

**Línia estratègica 1****Centrar l'atenció en les persones i en els seus drets**

<b>OBJECTIU 1.1.</b>		
<b>Desenvolupar l'ordenació de l'acció protectora dels serveis socials adequant-la a la realitat social de Catalunya</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
1.1.1. Elaboració i proposta d'una nova llei de serveis socials que consideri l'estructuració i el creixement dels serveis socials com un nou sistema del benestar i, per tant, determini els drets bàsics de les persones, la cartera de serveis del Sistema públic de serveis socials i els obligats o responsables.	2006	Generalitat de Catalunya
1.1.2. Ordenació de l'atenció i protecció de les persones amb dependències i integració de la normativa existent.	2004	Generalitat de Catalunya
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>

<b><i>Persones grans amb dependències:</i></b>		
1.1.3. Ordenació de la millora de l'accessibilitat als centres de dia per a persones grans.	2003	Generalitat de Catalunya
<b><i>Persones amb discapacitats:</i></b>		
1.1.4. Ordenació de l'acolliment residencial per a persones amb discapacitat física i psíquica.	2003	Generalitat de Catalunya
1.1.5. Ordenació de l'atenció diürna a les persones amb discapacitat física i psíquica.	2004	Generalitat de Catalunya
1.1.6. Ordenació de l'atenció precoç.	2003	Generalitat de Catalunya
1.1.7. Adequació de l'ordenació del PUA i ordenació de les ajudes per a l'autonomia personal i l'accessibilitat.	2004	Generalitat de Catalunya
1.1.8. Ordenació dels serveis i prestacions inclosos en el programa "Viure en Família".	2004	Generalitat de Catalunya
1.1.9. Ordenació del servei de transport adaptat.	2004	Generalitat de Catalunya
<b><i>Inclusió social:</i></b>		
1.1.10. Creació dels òrgans del Pla d'acció per a la inclusió social de Catalunya.	2003	Generalitat de Catalunya
<b><i>Infància i adolescència en risc social:</i></b>		
1.1.11. Adequació de l'ordenació sobre la protecció dels infants i adolescents desemparats i l'adopció.	2003	Generalitat de Catalunya
1.1.12. Adequació de l'ordenació del Pla de mesures interdepartamentals per a joves tutelats.	2004	Generalitat de Catalunya
1.1.13. Adequació de l'ordenació referent als pisos assistits per a joves és grans de 18 anys i als serveis i establiments d'atenció a la infància i l'adolescència.	2004	Generalitat de Catalunya
<b><i>Família:</i></b>		
1.1.14. Llei de suport a les unitats familiars	2003	Generalitat de Catalunya
<b><i>Altres:</i></b>		
1.1.15. Ordenació de l'atenció social domiciliària.	2004	Generalitat de Catalunya



<b>OBJECTIU 1.2.</b>		
<b>Adequar el Sistema català de serveis socials, la Xarxa Bàsica de Serveis Socials de Responsabilitat Pública i les organitzacions públiques als nous requeriments socials</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
1.2.1. Creació de l'Agència Catalana d'Atenció a la Dependència de caire socio sanitari.	2004	Generalitat de Catalunya
1.2.2. Elaboració del Llibre blanc sobre els serveis socials, que serveixi de base per a l'elaboració de la nova llei de serveis socials.	2004-2005	Generalitat de Catalunya
1.2.3. En el marc de la nova llei de serveis socials, i consegüent amb les recomanacions del Llibre blanc dels serveis socials, es promourà l'elaboració de plans territorials de serveis socials.	2005 - 2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals

**OBJECTIU 1.3.****Millorar l'accessibilitat dels ciutadans als serveis i prestacions**

<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
-------------------------	---------------------	--------------------------

<i>Millora de l'accés a la informació:</i>		
1.3.1. Desenvolupament d'informació sistematitzada per als ciutadans dels serveis i prestacions, en el marc d'un sistema integrat d'informació de la Xarxa de Serveis Socials de Catalunya.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
1.3.2. Creació d'una identificació dels punts d'informació en matèria de serveis socials.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
<i>Millora de l'accés físic als serveis:</i>		
1.3.3. Promoció de la ubicació dels centres i equipaments de serveis socials en llocs accessibles i comunitaris i facilitació de l'accés de les persones als mateixos.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
<i>Millora de la visualització dels serveis:</i>		
1.3.4. Tots els centres de la Xarxa de serveis socials han de tenir una placa que els identifiqui com pertanyents a la xarxa i que identifiqui el tipus de serveis que proveeixen.	2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
<i>Millora de l'accessibilitat física dels serveis:</i>		
1.3.5. Revisió del compliment i plans de millora de l'accessibilitat als serveis socials, pel que fa a la supressió de barreres arquitectòniques.	2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
<i>Adaptació dels horaris dels serveis a les necessitats de les persones:</i>		
1.3.6. Promoció de l'adaptació dels horaris dels centres de serveis socials a les necessitats de les persones usuàries, especialment pel que fa als serveis d'informació i orientació i als serveis d'atenció diürna.	2006	Generalitat de Catalunya i Administracions Locals
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>

1.3.7. Elaboració i difusió d'informació sobre serveis i prestacions socials destinades a les persones amb dependències i les seves famílies.	2004	Generalitat de Catalunya i administracions locals
1.3.8. Elaboració i difusió d'informació sobre serveis i prestacions socials per a persones amb malaltia mental, altres discapacitats, maltractaments, infància en risc, etc. i les seves famílies.	2004	Generalitat de Catalunya i administracions locals
1.3.9. Desplegament de la xarxa de centres territorials per a la informació i orientació sobre adaptacions dels entorns i ajudes tècniques per a persones amb dependències i discapacitats i les seves famílies.	2005	Generalitat de Catalunya i administracions locals

**OBJECTIU 1.4.**

**Personalitzar l'atenció, atenent les diferents necessitats de les persones, i garantir la continuïtat i integralitat de l'atenció**

<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
1.4.1. Elaboració i implantació progressiva d'un model de pla d'intervenció social personalitzat i de contracte entre les persones i les administracions o entitats proveïdores de serveis socials, que reculli els aspectes referents a drets i obligacions, ajudi a garantir l'atenció personalitzada i homogeneïtzi la pràctica professional de tots els serveis de la Xarxa.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats proveïdores de serveis socials
1.4.2. Millora dels sistemes de coordinació entre els agents del Sistema de serveis socials, o entre el sistema de serveis socials i altres sistemes del benestar (sanitat, treball, educació, habitatge, etc.), per tal de garantir una atenció integral i continuada a les persones.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>

1.4.3. Elaboració i desenvolupament del “Pla integral d’atenció a persones amb dèficit auditiu”.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats i associacions del sector
1.4.4. Implantació progressiva del referent professional del cas en els infants amb pluridiscapacitats valorats pels Centres d’Atenció al Disminuït, que requereixen d’una atenció continuada al llarg de la seva vida.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
1.4.5. Implantació progressiva del referent o tutor en el conjunt dels serveis socials, tant de l’atenció primària com especialitzada.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
1.4.6. Implantació progressiva del pla personalitzat en tots els serveis de caire residencial.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
1.4.7. Flexibilització dels serveis i prestacions, que permeti combinar-los, per tal de donar “paquets de suport integrats” a les persones amb discapacitat i/o dependències que viuen a la seva llar.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
1.4.8. L’Agència Catalana de la Dependència haurà de vetllar perquè la provisió de serveis garanteixi la coordinació entre els serveis sanitaris i els serveis socials, tant en l’àmbit de Catalunya com a escala territorial.	2004-2006	Generalitat de Catalunya

**OBJECTIU 1.5.**

**Orientar els serveis a les preferències de les persones i facilitar la seva participació**

<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
1.5.1. Elaboració estudis d'opinió de les persones sobre les diferents modalitats de serveis i prestacions socials, de forma que ajudin a la planificació pública dels serveis.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
1.5.2. Promoció de la participació de les persones en la decisions respecte a triar serveis i prestacions i promoure la participació en l'elaboració del seu pla d'intervenció individualitzat.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals

**OBJECTIU 1.6.****Garantir l'equitat en l'accés als serveis i prestacions**

<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
1.12.1. Millora dels instruments de valoració de la necessitat social que donin accés a la prescripció de serveis i prestacions bàsics de la cartera.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
1.12.2. Revisió dels instruments per a la valoració de la dependència/discapacitat i creació de nous instruments de valoració.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
1.12.3. Revisió dels instruments per a la valoració de la necessitat en l'àmbit de la salut mental, la violència de gènere, etc., i creació de nous instruments de valoració.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals

**Línia estratègica 2***Promoure la vida i el desenvolupament de les persones en el seu entorn familiar i social habitual*

<b>OBJECTIU 2.1.</b>		
<b>Prioritzar les mesures de promoció de la vida independent de persones</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
2.1.1. Extensió dels programes que promoguin la vida independent.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
2.1.2. Avaluació i revisió del programa de suport a l'autonomia en la pròpia llar per a persones amb discapacitats físiques, psíquiques i malaltia mental. Consegüent programació de les accions derivades de la revisió.	2004-2006	Generalitat de Catalunya
2.1.3. Increment de les cobertures d'atenció domiciliària i adequació de la intensitat de l'atenció a les necessitats de les persones.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals

<b>OBJECTIU 2.2.</b>		
<b>Promoure la prevenció de les situacions i factors de risc d'exclusió social</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
2.2.1. Promoció d'activitats de prevenció de les situacions i els factors de risc que comporten exclusió social, tan pel que fa a mesures de prevenció primària com secundària, i especialment les dirigides al treball amb les famílies.	2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>

<b>Persones amb dependències:</b>			
2.2.2.	Impuls d'un estudi sobre els factors de risc i els factors de protecció de la dependència.	2004	Generalitat de Catalunya
2.2.3.	Desenvolupament, mitjançant els programes i serveis sanitaris i sociosanitaris, dels aspectes rehabilitadors per conservar i recuperar al màxim possible les capacitats funcionals de les persones dependents.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
2.2.4.	Desenvolupament de programes de promoció d'estils de vida saludables.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats d'iniciativa social
<b>Persones amb discapacitats:</b>			
2.2.5.	Promoció, conjuntament amb les organitzacions socials i les associacions de familiars afectats, de campanyes de sensibilització social sobre col·lectius que requereixen d'una especial atenció per a la inclusió social: discapacitats, malalts mentals, altres malalties cròniques.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats d'iniciativa social
2.2.6.	Promoció de les activitats de prevenció primària i secundària en l'àmbit de la infància (0-6 anys) en situació de risc de discapacitat.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats d'iniciativa social
<b>Infància i adolescència en risc social:</b>			
2.2.7.	Promoció des dels serveis socials d'atenció primària, en cooperació amb la Generalitat de Catalunya, dels serveis de centres oberts i altres programes preventius de situacions de risc social en infants i adolescents.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats d'iniciativa social
<b>Violència de gènere i maltractaments:</b>			
2.2.8.	Promoció de campanyes mediàtiques per a la sensibilització social, en cooperació amb la iniciativa social.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats d'iniciativa social
2.2.9.	Promoció des dels serveis socials d'atenció primària, en cooperació amb la Generalitat de Catalunya i les entitats d'iniciativa social, d'actuacions de prevenció comunitària de la violència dirigides a infants, adolescents, joves i pares, amb una especial atenció a les dones.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats d'iniciativa social



<b>OBJECTIU 2.3.</b>		
<b>Promoure actuacions de suport comunitari</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
2.3.1. Promoció del voluntariat social.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats d'iniciativa social
2.3.2. Promoció de projectes de treball comunitari.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats d'iniciativa social
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
2.3.3. Promoció, mitjançant els serveis socials d'atenció primària i les entitats d'iniciativa social, dels projectes de treball comunitari que fomentin la solidaritat i el suport a les famílies i a les persones amb dificultats socials.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats d'iniciativa social

<b>OBJECTIU 2.4.</b>		
<b>Promoure les actuacions de suport a les famílies amb persones dependents a càrrec</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
2.4.1. Promoció de les ajudes i el suport a les famílies amb persones dependents a càrrec, que els possibilitin conciliar la seva vida personal i laboral i les responsabilitats derivades de l'atenció a una persona dependent en el si de l'entorn familiar.	2005	Generalitat de Catalunya
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
2.4.2. Desenvolupament de les actuacions de suport familiar (informació, formació, orientació, suport psicològic, respir, etc.) a totes les famílies de persones amb dependència greu o severa que reben atenció des del Programa "Viure en Família".	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
2.4.3. Generalització del Programa "Viure en Família" a totes les persones que reuneixen els requisits que el programa estableix.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
2.4.4. Avaluació de les diferents experiències d'estades de respir, elaboració d'un model de suport a les famílies amb persones amb greus dependències i programació de la seva extensió a tot el territori.	2004	Generalitat de Catalunya
2.4.5. Inclusió dels serveis de suport a les famílies, com a serveis bàsics de la cartera de serveis socials.	2004	Generalitat de Catalunya

<b>OBJECTIU 2.5.</b>		
<b>Promoure les actuacions d'adaptació dels entorns a les necessitats de les persones</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
2.5.1 Promoció de la coordinació i dels programes transversals amb els serveis d'habitatge per tal d'assegurar entorns i habitatges dignes per a les persones.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
2.5.2. Promoció de mesures per a l'adaptació de l'habitatge per a persones amb discapacitat en general, en el marc de l'extensió territorial del Programa "Sírius", i específicament per les persones amb greu discapacitat ateses des del Programa "Viure en Família".	2003-2006	Generalitat de Catalunya
2.5.3. Creació d'una borsa d'habitatge social que faciliti l'accés a un habitatge de lloguer digne a persones i famílies en situació de vulnerabilitat.	2003	Generalitat de Catalunya
2.5.4. Creació del programa d'ajuts per al pagament de la renda de lloguer de l'habitatge. Aquest programa anirà adreçat a famílies nombroses, famílies monoparentals amb fills menors a càrrec i fills discapacitats, dones que hagin patit violència domèstica i persones més grans de 65 anys.	2003	Generalitat de Catalunya
2.5.5. Manteniment del Programa d'ajuts personalitzats a l'allotjament: increment dels ajuts a fons perdut per a evitar la pèrdua de l'habitatge.	2003-2006	Generalitat de Catalunya

**Línia estratègica 3**

*Millorar les cobertures dels serveis i prestacions adaptant-los a les singularitats territorials i garantint l'equilibri territorial*

<b>OBJECTIU 3.1.</b>		
<b>Millorar la cobertura del serveis i prestacions públiques</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
3.1.1. Creixement harmònic del serveis i prestacions en tot el territori de Catalunya, d'acord amb les demandes, les necessitats de la població, el creixement demogràfic i les singularitats sociològiques, geogràfiques i econòmiques de cada territori, sota la base d'un desenvolupament sostenible.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, Administracions Locals i entitats privades
3.1.2. Promoció del creixement de les cobertures públiques dels serveis i prestacions.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>

**Persones grans amb dependències i persones grans fràgils:**

3.1.3.	Promoció de l'increment dels serveis residencials per a l'atenció a les persones grans amb dependència severa o deteriorament cognitiu, fins a arribar a una ràtio de 5 places per 100 persones de 65 anys i més.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats privades
3.1.4.	Increment de la cobertura d'ajudes públiques per a serveis residencials fins a una ràtio del 2 per cada 100 persones de 65 anys i més.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
3.1.5.	Increment del llindar de les condicions d'elegibilitat de caire econòmic per accedir a places amb finançament de la Generalitat.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
3.1.6.	Increment de les ajudes per a acolliment diürn en centres de dia, en funció de la demanda i dels objectius de cobertura, assegurant especialment la cobertura a les persones amb dependència severa que volen mantenir-se en el seu entorn habitual i a les persones amb dependència moderada. Establiment de sistemes per atendre la gent gran fràgil des dels centres de dia.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
3.1.7.	Exempció de les aportacions econòmiques a persones obligades, per accedir als centres de dia.	2003	Generalitat de Catalunya
3.1.8.	Assoliment d'una cobertura de serveis o prestacions per atenció domiciliària del 4 per 100 de les persones de 65 anys i més i una freqüència mitjana d'atenció de 5 hores setmanals. Especial atenció als serveis d'atenció personal a les persones amb dependències i als serveis a la llar i d'acompanyament a les persones fràgils.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
3.1.9.	Promoció de la garantia de les ajudes tècniques i les ajudes per a l'adaptació de l'habitatge, especialment per a les persones amb dependència severa que volen romandre en el seu entorn de vida habitual, mitjançant un sistema d'ajudes econòmiques i préstecs.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
3.1.10.	Consolidació de la prestació econòmica de suport a les dependències, per a persones amb dependències severes, com a ajuda pública i complementària a altres prestacions del sistema públic de pensions.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
3.1.11.	Assoliment d'una cobertura pública del 100% de la població amb necessitat i demanda, respecte als	2003-2006	Generalitat de Catalunya i



<b>OBJECTIU 3.2.</b>		
<b>Fomentar els serveis i programes d' iniciativa social</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
3.2.1. Promoció, mitjançant el foment, dels programes i actuacions de la iniciativa social, especialment en l'àmbit del desenvolupament comunitari i preventiu.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
3.2.2. Foment dels programes d'informació, sensibilització, prevenció, autoajuda, etc. de les associacions de familiars i afectats.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
3.2.3. Especial atenció al foment de projectes comunitaris i preventius d'entitats d'iniciativa social en l'àmbit de la pobresa i exclusió, atenció a la dona, violència de gènere, malaltia crònica, persones amb discapacitat. Manteniment dels programes de foment, assegurant un increment anual d'un 10%.	2003-2006	Generalitat de Catalunya

<b>OBJECTIU 3.3.</b>		
<b>Adaptar els serveis i prestacions a les singularitats socials i geogràfiques dels territoris</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
3.3.1. Disseny i desenvolupament de programes d'actuació específics en àrees territorials de baixa densitat de població i alta dispersió geogràfica.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
<p><b>Persones grans amb dependències:</b></p> <p>3.3.2. Disseny i desenvolupament del Programa d'atenció a les persones grans amb dependències que viuen en àrees de baixa densitat de població i alta dispersió geogràfica, mitjançant el desenvolupament de models sostenibles de centres de serveis polivalents o xarxa de serveis.</p>	2003-2006	Generalitat de Catalunya
<p><b>Persones amb discapacitats:</b></p> <p>3.3.3. Desenvolupament de serveis per donar atenció de dia a persones amb discapacitat que viuen en àrees de baixa densitat de població i alta dispersió geogràfica, mitjançant models flexibles i sostenibles.</p>	2003-2006	Generalitat de Catalunya
<p><b>Infància i adolescència en risc social:</b></p> <p>3.3.4. Reforç de la territorialització i el treball conjunt entre els equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) i els equips bàsics d'atenció social primària (EBASP).</p>	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals

**Línia estratègica 4***Millorar la qualitat dels serveis*

<b>OBJECTIU 4.1.</b>		
<b>Garantir la qualitat dels serveis</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
4.1.1. Creació del Programa de qualitat en serveis socials com a impulsor i dinamitzador de les actuacions en matèria de qualitat dels serveis socials del Sistema català de serveis socials	2005	Generalitat de Catalunya, Administracions Locals i entitats privades
4.1.2. Elaboració dels requeriments específics per a l'acreditació dels diferents serveis de la Xarxa Bàsica de Serveis Socials.	2005	Generalitat de Catalunya i Administracions Locals
4.1.3. Establiment dels mecanismes per garantir el compliment dels requeriments d'acreditació.	2005	Generalitat de Catalunya
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>

<b>Persones grans amb dependències:</b>		
4.1.4. Elaboració i implantació d'una programació estratègica de millora de la qualitat dels serveis residencials per a gent gran amb dependències.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
<b>Persones amb discapacitats:</b>		
4.1.5. Elaboració i implantació d'una programació estratègica de millora de la qualitat dels serveis d'atenció residencial i diürna per a persones amb discapacitat psíquica i física.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
4.1.6. Elaboració i implantació d'una programació estratègica de millora de la qualitat dels serveis d'atenció precoç.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
<b>Infància i adolescència en risc social:</b>		
4.1.7. Elaboració i implantació d'una programació estratègica de millora de la qualitat dels serveis d'atenció a la infància i adolescència.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
<b>Serveis socials d'atenció primària:</b>		
4.1.8. Elaboració i implantació d'una programació estratègica de millora de la qualitat dels serveis socials d'atenció primària.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
<b>Acció tutelar:</b>		
4.1.9. Elaboració de fórmules de bones pràctiques en l'acció tutelar, en el marc de la Comissió de Seguiment i Supervisió de les entitats tutelars de la Generalitat de Catalunya.	2003-2006	Generalitat de Catalunya

<b>OBJECTIU 4.2.</b>		
<b>Millorar la professionalització</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
4.2.1. Revisió dels perfils professionals del Sistema català de serveis socials mitjançant el Comitè d'Experts en Formació de Recursos Humans en l'Àmbit dels Serveis Socials.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
4.2.2. Desenvolupament de les competències professionals mitjançant el Programa d'Activitats formatives per als professionals del Sistema Català de serveis socials.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
4.2.3. Promoció de sistemes de col·laboració amb les universitats per a la formació continuada dels professionals.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
4.2.4. Posada en marxa de formació reglada, en el marc de la formació professional, per al desenvolupament de funcions professionals encara no reglamentades.	2003-2004	Generalitat de Catalunya
4.2.5. Implantació de sistemes de suport tècnic als professionals.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
4.2.6. Establiment de vies d'habilitació per a l'exercici de la professió per a les persones que estiguin exercint tasques per a les quals es requereixi una titulació reglada de formació professional i no reuneixin els requisits necessaris per a accedir a dita formació.	2003-2006	Generalitat de Catalunya

<b>OBJECTIU 4.3.</b>		
<b>Millorar els processos d'atenció social dels serveis i prestacions</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
4.3.1. Promoció i difusió de les bones pràctiques en serveis socials.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
<b>Persones amb discapacitats:</b>		
4.3.2. Implantació del model d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat psíquica i física, mitjançant un protocol estratègic de caire quadriennal que consideri els processos de millora, l'adequació de les ràtios de professionals, sistemes de tarifes adequats als requeriments, etc.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
4.3.3. Definició del model d'atenció diürna per a persones amb discapacitat psíquica i física i inici del procés d'implantació del model amb un protocol estratègic d'implantació de caire quadriennal.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
<b>Per sones grans amb dependències:</b>		
4.3.4. Implantació del protocol de millora de la qualitat en serveis de residència per a gent gran.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
<b>Altres:</b>		
4.3.5. Definició del model d'atenció i implantació de la millora de la qualitat dels serveis: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atenció precoç</li> <li>- Atenció residencial a persones amb SIDA</li> <li>- Atenció residencial a persones amb drogodependències</li> <li>- Atenció residencial a persones amb malaltia mental</li> <li>- Atenció a infants i adolescents en risc social</li> </ul>	2003-2006	Generalitat de Catalunya

<b>OBJECTIU 4.4</b>		
<b>Millorar els processos de gestió dels serveis socials</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
4.4.1. Promoció de la millora de la qualitat de la gestió dels serveis i prestacions, mitjançant un programa d'actuacions global que consideri la formació, la informació i els models de gestió.	2005	Generalitat de Catalunya, administracions locals i federacions d'entitats privades productores de serveis
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
4.4.2. Promoció dels sistemes d'organització de la producció dels serveis socials per tal de donar serveis de qualitat, factibles i sostenibles.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats privades productores de serveis
4.4.3. Promoció de la capacitació dels responsables de la gestió dels serveis.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats privades productores de serveis
4.4.4. Promoció de les noves tecnologies aplicades a la gestió.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats privades productores de serveis

<b>OBJECTIU 4.5.</b>		
<b>Impulsar la cultura de la millora permanent</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
4.5.1 Foment de la creació dels premis a la qualitat en serveis socials.	2004	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats privades
4.5.2 Promoció del debat sobre la millora permanent de la qualitat en l'àmbit dels serveis socials, mitjançant fòrums, jornades i publicacions.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats privades
4.5.3 Promoció d'instruments de millora permanent: protocols, sistemes de documentació, sistemes d'informació, processos d'avaluació, grups de millora, etc.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats privades

## Línia estratègica 5

Promoure la participació i implicació dels diferents agents

<b>OBJECTIU 5.1.</b>		
<b>Garantir la responsabilització pública, la cooperació interadministrativa i la participació de tots els agents</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
5.1.1. Manteniment i millora dels sistemes de cooperació interadministrativa per a estendre de manera progressiva la cobertura territorial de la xarxa bàsica de serveis socials de responsabilitat pública i millorar la seva qualitat	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
<p><b>Persones amb dependències:</b></p> <p>5.1.2. Creació de comissions territorials per a l'avaluació de necessitats, la planificació, l'avaluació dels sistemes d'accés als serveis i prestacions, i el disseny i implementació d'actuacions i programes.</p>	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats privades
<p><b>Infància i adolescència en risc social:</b></p> <p>5.1.3. Consensuar, en el marc de comissions de treball, el model d'atenció a la infància i l'adolescència en risc amb les administracions locals i els principals agents implicats.</p>	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats

<b>OBJECTIU 5.2.</b>		
<b>Promoure un model mixte de gestió de serveis públic-privat, en el que es tingui en especial consideració la iniciativa social</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
5.2.1. Desenvolupament de la xarxa bàsica de serveis socials a partir dels serveis propis de les diferents administracions públiques, els quals poden ser gestionats directament o mitjançant empreses privades gestores, els recursos privats concertats i els recursos d'iniciativa social subvencionada.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats privades
5.2.2. Foment específic dels serveis i actuacions desenvolupats per les entitats privades sense afany de lucre, mitjançant suport econòmic, assistència tècnica o concertació de serveis.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals

**OBJECTIU 5.3.****Promoure la participació dels ciutadans i de les entitats representatives dels diferents sectors**

<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
5.1.1. Manteniment i millora de la participació de les entitats representatives dels diferents sectors d'atenció social mitjançant el Consell General de Serveis Socials, òrgan de participació i consulta en matèria de serveis socials, adscrit al Departament de Benestar i Família.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
5.1.2. Manteniment i millora dels mecanismes de participació democràtica dels usuaris o dels seus representants legals en els serveis i equipaments d'atenció social.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
5.1.3. Promoció de formes de participació més directes dels ciutadans (mitjançant fórmules de participació telemàtica i altres modalitats).	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
5.1.4. Facilitació de la participació dels diversos col·legis professionals.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
5.1.5. Constitució de comissions d'experts i consells assessors (com a validadors dels temes que impulsa l'Administració pública).	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
5.1.6. Foment de la col·laboració del voluntariat	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals

<b>OBJECTIU 5.4.</b>		
<b>Promoure la corresponsabilitat i implicació de les pròpies persones i del seu entorn més proper</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
5.4.1. Promoció de l'exercici del dret d'elecció de les persones pel que fa al seu propi pla individual d'intervenció: les persones han d'estar ben informades i ben orientades pels professionals.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats privades
5.4.2. Establiment de sistemes de recollida de queixes i reclamacions.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats privades
5.4.3. Garantir que les persones coneixin les condicions de la prestació del servei i promoure que en comparteixin la responsabilitat.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats privades

## Línia estratègica 6

*Impulsar la gestió del coneixement en matèria de serveis socials*

<b>OBJECTIU 6.1.</b>		
<b>Promoure el coneixement de les necessitats socials i la seva evolució</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
6.1.1. Creació del Centre Català d'Estudis i Avaluació Social, amb funcions de sistematització dels estudis dels diferents observatoris, anàlisi de les necessitats socials, tenint especial cura en la diversitat territorial, i avaluació d'actuacions i programes.	2004	Generalitat de Catalunya
6.1.2. Creació del consell assessor en Discapacitat, com a òrgan de caire consultiu de l'Administració de la Generalitat.	2004-2005	Generalitat de Catalunya
6.1.3. Creació d'un Consell Assessor sobre la qualitat en serveis socials: qualitat de serveis/qualitat de vida, com a òrgan consultiu de l'Administració de la Generalitat.	2004-2005	Generalitat de Catalunya
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>

6.1.4.	Creació de la xarxa per a la recerca i la gestió del coneixement sobre l'envelliment a Catalunya.	2004	Generalitat de Catalunya, administracions locals i Universitats
6.1.5.	Creació de l'Observatori per a la Inclusió Social.	2005	Generalitat de Catalunya
6.1.6.	Impuls de la recerca en l'àmbit de les persones amb discapacitat:		
	- Recerca en atenció a persones amb retard mental-malaltia mental/trastorns del comportament.	2004	Generalitat de Catalunya
	- Estudi de la població discapacitada sense certificat de grau de disminució.	2004	Generalitat de Catalunya
	- Estudi sobre el treball protegit.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
	- Estudi sobre la necessitat de serveis d'atenció a domicili i serveis d'atenció personal per a persones amb discapacitat.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
	- Altres estudis.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
6.1.7.	Impuls de la recerca en l'àmbit de l'envelliment:		
	- Recerca sobre retard mental i envelliment.	2003	Generalitat de Catalunya
	- Altres estudis.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
6.1.8.	Impuls de la recerca en l'àmbit de la infància i l'adolescència en risc social:		
	- Recerca sobre els infants i adolescents estrangers indocumentats no acompanyats.	2003	Generalitat de Catalunya
	- Altres estudis.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
6.1.9.	Promoció de la investigació i aplicació de les noves tecnologies com a formes d'atenció a les persones amb dependència, especialment en l'àmbit de l'atenció a domicili i en l'àmbit del suport a les persones amb discapacitats.	2004	Generalitat de Catalunya i administracions locals

<b>OBJECTIU 6.2.</b>		
<b>Promoure el coneixement dels professionals en matèria de serveis socials</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
6.2.1. Creació de l'Institut Català per a la Formació Continuada en Serveis Socials.	2004	Generalitat de Catalunya, administracions locals, col·legis professionals i universitats
6.2.2. Creació de la Xarxa de Recursos de Suport per als professionals dels serveis socials.	2005	Generalitat de Catalunya, administracions locals, Col·legis i associacions professionals
6.2.3. Desenvolupament del Programa Snuat de Formació per al Personal del Sistema català de serveis socials.	2003-2006	Generalitat de Catalunya
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>

6.2.4. Formació per als professionals dels serveis socials que atenen persones que han patit violència de gènere.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
6.2.5. Formació per als professionals d'atenció, en sistemes d'atenció a les persones discapacitades amb retard mental i malaltia mental/trastorns del comportament.	2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
6.2.6. Formació per als professionals d'atenció a les persones grans, en atenció especialitzada a l'envelliment de les persones amb demències, malaltia mental i retard mental.	2004	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats prestadores de serveis
6.2.7. Formació per als professionals dels serveis socials que atenen infants i adolescents en situació de risc social sobre: sociologia de la família, intervenció amb infància i adolescència en risc, atenció educativa i tècniques de dinamització.	2003-2006	Generalitat de Catalunya, administracions locals i entitats prestadores de serveis
6.2.8. Formació per als professionals dels serveis socials d'atenció primària sobre: intervenció en famílies en risc, cultura de la mediació, gestió de serveis i intervenció davant situacions que poden desencadenar violència domèstica.	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals
6.2.9. Formació per als professionals dels serveis socials en general sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectes culturals i sociològics de la immigració a Catalunya.</li> <li>- Problemàtiques associades a les malalties neurodegeneratives i dany cerebral.</li> </ul>	2003-2006	Generalitat de Catalunya i administracions locals

<b>OBJECTIU 6.3.</b>		
<b>Impulsar un sistema integrat i permanent d'informació social</b>		
<b>MESURES GENERALS</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
6.3.1. Desenvolupament d'un sistema integrat d'informació social que permeti conèixer periòdicament les necessitats, la demanda de serveis i prestacions i l'oferta del Sistema català de serveis socials, vinculat al Centre Català d'Estudis i Avaluació Social.	2005	Generalitat de Catalunya
6.3.2. Publicació biannual del Mapa de Serveis Socials, que inclourà el conjunt de l'oferta de serveis socials, tant pública com privada, per al conjunt de Catalunya i desagregada territorialment, com també els indicadors de cobertura per àmbits sectorials.	2004-2006	Generalitat de Catalunya
<b>MESURES ESPECÍFIQUES</b>	<b>Temporalitat</b>	<b>Agent responsable</b>
6.3.3. Sistematització de dades en l'àmbit de l'atenció a les persones amb discapacitat, diferenciades pels diversos sectors de persones.	2003-2006	Generalitat de Catalunya