

# **Estrategia de Implementación de Shanghai**

Estrategia de Implementación Regional del Plan de  
Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento  
2002 y el Plan de Acción de Macao sobre Envejecimiento  
para Asia y Pacífico 1999

*Adoptada en el Seminario sobre el Seguimiento Regional de la II  
Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento  
Shanghai, China, 23-26 Septiembre 2002*

## INTRODUCCIÓN

La proporción de personas mayores de 60 años en el mundo se duplicará entre los años 2000 y 2050, pasando de un 10 a un 21 por ciento (es decir, de 600 millones a 2.000 millones de personas). En 2025, se estima que el 15 por ciento de la población mundial tendrá más de 60 años. De toda la población mayor de 60 años, el 52 por ciento vive en la región de Asia y del Pacífico y se calcula que en el 2025 esta cifra alcanzará el 59 por ciento. Asia y Pacífico es la región de mundo que más rápido está envejeciendo. A medida que la región se urbaniza, la disponibilidad del apoyo familiar tradicional se reduce.

Los retos que trae consigo el envejecimiento de la población y sus implicaciones son enormes, no solo para los individuos, sino también para cualquier ámbito de la vida a nivel local, nacional e internacional. Muchos países en la región de Asia y del Pacífico ya están tomando medidas para hacer frente a los retos del envejecimiento de la población y para crear “una sociedad para todas las edades”. La Declaración de Macao y el Plan de Acción sobre el Envejecimiento para Asia y el Pacífico aprobados por los Gobiernos de la región en 1999 abordan siete ámbitos relativos al envejecimiento y a las personas mayores. Estos puntos son los siguientes: (a) las personas mayores en la sociedad; (b) personas mayores y familia; (c)

salud y nutrición; (d) vivienda, transporte y entorno; (e) personas mayores y mercado; (f) seguridad, mantenimiento y empleo, y (g) servicios sociales y comunitarios. El Plan de Acción de Macao ofrece una plataforma regional para fomentar la cooperación entre los países miembros de la región y el intercambio de experiencias en políticas y programas para afrontar los retos del envejecimiento. El Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (MIPAA) aprobado en la II Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento 2002, al igual que el Plan de Macao, ha establecido unas direcciones prioritarias y unos puntos de acción para guiar los esfuerzos hacia el objetivo de asegurar que las sociedades y los individuos envejezcan con seguridad y dignidad, respetando su plena participación y sus derechos humanos.

Los resultados del encuentro sobre envejecimiento organizado por la CESPAP en Junio de 2002 con el apoyo del Gobierno de Macao, China, revelan, por un lado, tendencias y prioridades comunes en las políticas nacionales y en los programas de envejecimiento de los países de la región y, por el otro, cierta variedad en el desarrollo y la implementación de estas políticas. Mientras es sabido que el envejecimiento es un logro como resultado de avances sociales, económicos y sanitarios, el reto que tienen que afrontar muchos países de la región es desarrollar las políticas apropiadas y tomar medidas para transformar este concepto positivo en una realidad. Los países que ya han desarrollado políticas nacionales sobre envejecimiento no dudarán en seguir avanzando hacia una estrategia más estructurada y preparada que trate del envejecimiento de las personas de entre 30 a 50 años. Una estrategia nacional que prepare a la sociedad para los retos del envejecimiento es esencial para asegurar que los objetivos de un envejecimiento activo son alcanzados. La estrategia de implementación regional aspira a ofrecer unas directrices sobre la puesta en práctica de los compromisos recogidos en el Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento 2002 y en el Plan de Acción de Macao sobre Envejecimiento para Asia y el Pacífico.

## **ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN REGIONAL**

### **I. Personas mayores y desarrollo**

1. PERSPECTIVA TRANSVERSAL DEL ENVEJECIMIENTO EN EL DESARROLLO DE POLÍTICAS Y EN LA PROMOCIÓN DE LA INTEGRACIÓN Y PARTICIPACIÓN PLENA DE LAS PERSONAS MAYORES

Mientras que la mayoría de los países en la región han otorgado máxima prioridad al envejecimiento de la población a nivel nacional e internacional, un considerable número de países ha encontrado dificultades a la hora de incorporar el envejecimiento en todos los ámbitos relevantes. Las dificultades incluyen la falta de fondos, falta de formación para la aplicación, falta de efectividad en la cooperación interdepartamental y escasez de personal.

Las personas mayores corren el riesgo de verse privadas de la oportunidad de participar en la sociedad y beneficiarse del desarrollo económico y social. Un gran número de personas mayores en la región viven en áreas rurales y remotas sin familia o sin recursos económicos y tienen que hacer frente a problemas de acceso a infraestructuras y servicios. El papel importante que juegan las personas mayores en las familias y comunidades y su contribución a la sociedad está a menudo poco reconocido, y su potencial y experiencia infrutilizados. Se necesitan soluciones creativas para prevenir la soledad, violencia y el abuso hacia las personas mayores.

*Medidas:*

- Tener en cuenta el envejecimiento de la población en la planificación de políticas;
- Recopilar y utilizar información y una base documental adecuada para la elaboración de políticas, en particular relativas a la edad –y al género–;
- Poner el énfasis en la búsqueda de caminos para aumentar la eficacia de los sistemas existentes y abrir nuevas fuentes de ingresos;
- Fortalecer la capacidad nacional de elaboración de políticas y su aplicación a través de la provisión de oportunidades de formación, asistencia técnica y servicios de orientación sobre la implementación;
- Promover la colaboración interdepartamental entre países de manera que las políticas de respuesta al envejecimiento de la población puedan adoptar un enfoque global y se ejecuten de manera coordinada con los diferentes ámbitos políticos;
- Reconocer y apoyar la valiosa contribución de las personas mayores, especialmente las actividades no remuneradas que desempeñan, tales como el cuidado de familiares, la transmisión de valores culturales, el mantenimiento de la vivienda y los servicios de voluntariado en la comunidad, y que sean vistos como una parte integrada de las políticas nacionales en relación a con la movilización de recursos;

- Promover la participación social, económica, política y cultural de las personas mayores a través del apoyo, de actividades educativas, la eliminación de barreras y el fomento de la representación de las personas mayores y sus organizaciones en el proceso de toma de decisiones en las materias que les afectan.

## 2. PROVISION DE PROTECCIÓN SOCIAL Y SEGURIDAD

En muchos países de la región, las personas que trabajan en el sector informal, que viven en zonas rurales y desempeñan actividades de subsistencia, a menudo no están cubiertas por una adecuada protección social. Mientras que se han hecho esfuerzos para introducir prestaciones de larga duración más globales, actualmente los esquemas de pensiones tienen a menudo una cobertura muy reducida, y no son capaces de cubrir a grupos de personas mayores que se han jubilado o que actualmente no tienen trabajo, y básicamente atienden sólo a los empleados del sector público. Cómo hacer frente a las necesidades actuales de un número cada vez mayor de jubilados, mientras se formula un sistema de pensiones viable a largo plazo, se está convirtiendo en un asunto cada vez más preocupante tanto para los países desarrollados como para los países en vías de desarrollo de la región.

La estrategia clave en este ámbito es abordar el aspecto de cómo adaptar los sistemas actuales de protección/seguridad social a los cambios demográficos actuales y a los cambios en las estructuras familiares. Para ser efectivos, hay que reforzar el empleo y los sistemas globales sanitarios y educativos que permitan tanto a mayores como a jóvenes a participar activamente en el mercado de trabajo. Las reformas de los sistemas actuales de pensiones y el desarrollo de alternativas que ofrezcan una protección formal de jubilación se han hecho urgentes en la región. Desde la experiencia de los países más adelantados, se ha hecho evidente que ningún gobierno ha podido hacer frente a una protección universal con unos impuestos bajos. Hay varias posibilidades: impuestos elevados para ofrecer unas prestaciones universales o unos impuestos razonables para atender a los más necesitados. La tendencia actual pone el énfasis más en los ahorros individuales o corporativos, en la inversión financiera y en los planes contributivos, de manera que los individuos puedan asegurarse mejores ingresos para su vejez.

### *Medidas:*

- Establecer sistemas de protección/seguridad social sostenibles teniendo en cuenta la necesidad de asegurar la prestación de servicios de larga duración a personas mayores

en las próximas décadas;

- Establecer o desarrollar un marco regulador para los planes de pensiones y las pensiones privadas; reconocer la tendencia creciente de los gobiernos de fomentar los ahorros privados y las inversiones durante la edad laboral y la introducción de sistemas contributivos de pensiones;
- Ofrecer una cobertura de protección/seguridad social adecuada para los trabajadores en general, incluyendo los sectores de la agricultura y el informal, y a las personas mayores en particular, reconociendo el papel del gobierno como soporte y regulador, que por un lado ayuda a los empleados a adaptarse a los cambios estructurales y económicos, y por otro lado, guía y dirige;
- Recoger información periódica y utilizar mejor los datos existentes sobre las condiciones de vida, recursos y gastos de las personas mayores, para tener una buena base a la hora de formular políticas.

### 3. PALIAR LA POBREZA DE LAS PERSONAS MAYORES

Paliar la pobreza es una prioridad en muchos países de la región donde el índice de pobreza es alto. Las personas mayores están constantemente entre los grupos más pobres de la región. La crisis económica de finales de los noventa agravó los índices de pobreza y la incidencia de la extrema pobreza en la región, provocando un incremento del desempleo y la vulnerabilidad, particularmente de las personas mayores.

A falta de oportunidades formales de empleo y un sistema adecuado de protección/seguridad social, es importante el desarrollo de propuestas alternativas para las personas mayores.

#### *Medidas:*

- Incluir al sector de las personas mayores como un grupo importante en los programas para paliar la pobreza a todos los niveles, incluidos los planes para generar recursos o programas de ahorro y crédito, con énfasis en los grupos de alto riesgo como las mujeres;
- Asegurar que las personas mayores tienen una adecuada protección/seguridad social, incluyendo asistencia social;
- Apoyar la capacidad de las personas mayores para emprender planes para generar

recursos;

- Asegurar la inclusión de las personas mayores y la promoción de su participación en la valoración, desarrollo e implementación de estrategias nacionales de reducción de la pobreza;

#### 4. PERSONAS MAYORES Y EMERGENCIAS

Las personas mayores, especialmente aquellas sin familia, son particularmente vulnerables durante momentos de catástrofes naturales o crisis humanitarias. Aunque son menos capaces de encontrar comida y refugio durante situaciones de emergencia, las personas mayores, sin embargo, son capaces de ofrecer asistencia asumiendo un papel de cuidadores, mostrándose capaces de hacer frente a la situación, además de ofrecer sus habilidades y experiencia en la rehabilitación y reconstrucción de comunidades después de una crisis.

##### *Medidas:*

- Tomar medidas concretas para identificar y localizar a las personas mayores, especialmente a aquellas que no tienen familiares, y dotarles de una protección especial y asistencia durante y después de una catástrofe natural o cualquier otro tipo de emergencia;
- Tener en cuenta las contribuciones y necesidades de las personas mayores durante situaciones de emergencia, así como durante la reconstrucción y rehabilitación de las comunidades después de la crisis.

#### 5. PROMOVER ACTITUDES POSITIVAS HACIA EL ENVEJECIMIENTO Y LAS PERSONAS MAYORES

Las personas mayores tienen derecho a ser tratadas de acuerdo a los Principios de las Naciones Unidas a favor de las Personas Mayores a saber, independencia, participación, cuidado, realización y dignidad. Para ello se requiere un acercamiento completo basado en educación, legislación y práctica.

Un mayor reto es modificar o cambiar los estereotipos negativos que tiene la población en general hacia las personas mayores. A pesar de las estrategias que promueven imágenes positivas del envejecimiento, los estereotipos que la población tiene hacia las personas

mayores es que son personas dependientes, frágiles, una carga e inútiles, especialmente cuando son retratados por los medios de comunicación.

*Medidas:*

- Promover mediante campañas informativas o programas escolares el reconocimiento de la contribución de las personas mayores a la sociedad que va más allá de su mera actividad económica y afecta a la familia, a la comunidad y a la sociedad en general;
- Promover proyectos prácticos que pongan de manifiesto las capacidades de las personas mayores activas, sanas, creativas y productivas, así como proyectos de voluntariado o de aprendizaje intergeneracional;
- Estimular a los medios de comunicación para que difundan imágenes positivas del envejecimiento en periódicos y revistas, películas y programas de radio y televisión;
- Animar a las personas mayores a mejorar ellos mismos de manera consciente su imagen a través de todos los medios disponibles.

## 6. EMPLEO Y PERSONAS MAYORES

Las medidas para alcanzar un envejecimiento productivo mediante el empleo continuado de las personas en el mercado laboral todavía no se han puesto en marcha. El incremento de los índices de dependencia en la vejez ejerce presión en la población en edad de trabajar para apoyar sistemas de seguridad de ingresos para personas mayores.

En los países más desarrollados, se han estudiado alternativas de jubilación, tales como retrasar la edad de jubilación y hacerla más gradual y flexible. A nivel económico, se anima a las personas a ahorrar para su jubilación mientras que los gobiernos están aumentando la importancia de los planes contributivos de pensiones para los trabajadores del sector formal. También es evidente el creciente interés de los gobiernos en ofrecer unos beneficios mínimos mediante las pensiones no contributivas para la población rural o un control de los beneficios para los más necesitados del sector informal. También hay sugerencias para la puesta en marcha de contribuciones generacionales cruzadas, utilizando a los niños para pagar por los gastos diarios de sus padres.

*Medidas:*

- Ofrecer incentivos y eliminar las barreras para que las personas permanezcan en el mercado laboral;
- Promover el empleo mediante programas de formación y educación durante toda la vida, y animar actitudes positivas de empleo hacia la contratación y la retención de trabajadores mayores;
- Buscar medidas efectivas para combatir el desempleo y crear nuevos puestos de trabajo mediante la implementación de políticas de mercado de trabajo activas tales como el establecimiento de mecanismos de búsqueda de empleo, formación, orientación vocacional y asesoramiento, incluyendo a las personas mayores que deseen trabajar.

## 7. RECONOCER ASPECTOS DE GÉNERO EN EL ENVEJECIMIENTO

Uno de los impactos del envejecimiento de la población en la región de Asia y del Pacífico es que las mujeres constituyen la mayoría de las personas de más de 75 años. Ellas son más vulnerables, y es más probable que estén faltas de recursos y capacidades además encontrarse muchas de ellas en estado de viudedad. Las mujeres también son las principales cuidadoras de atención primaria. Muchas mujeres trabajan sólo en casa y en muchos casos en el sector informal siendo incapaces de acumular una pensión de jubilación suficiente. Por ello es importante que los responsables en la elaboración de políticas adopten una perspectiva de género a la hora de formular nuevas políticas y planes de acción.

### *Medidas:*

- Mejorar el apoyo a los cuidadores familiares, la mayoría de ellos mujeres, para poder conciliar mejor el trabajo con la vida familiar;
- Promover y apoyar una mayor responsabilidad por parte del varón en la familia, incluyendo el cuidado de las personas mayores;
- Aumentar la participación de las mujeres en el mercado de trabajo mediante la educación y la formación, adoptando medidas que ofrezcan oportunidades laborales para ellas y reconcilien sus responsabilidades familiares y profesionales, eliminando discriminaciones en escalas salariales y en los sistemas de pensiones;
- Eliminar todo tipo de discriminación contra las mujeres y fortalecerlas mediante la promoción de su independencia social y económica, así como su participación en el ámbito social y político.

## **II. Mejora de la salud y el bienestar en la vejez**

### **8. ASEGURAR LA CALIDAD DE VIDA EN TODAS LAS EDADES, INCLUYENDO LA INDEPENDENCIA, LA SALUD Y EL BIENESTAR**

Una buena salud es uno de los primeros factores que aseguran el bienestar físico, psicológico, social y espiritual, así como la calidad de vida de las personas mayores.

Un acercamiento a la salud y al bienestar desde un punto de vista intersectorial y durante todo el ciclo vital es la mejor manera de asegurarse que las generaciones actuales y futuras de mayores serán activas y saludables. Este enfoque debería dirigir los determinantes de la salud, incluidos factores del comportamiento, socioeconómicos y medioambientales. Las políticas deberían tender a reducir los principales factores de riesgo relacionados con enfermedades importantes, aumentar los factores que protegen la salud durante toda la vida y proporcionar acceso a los servicios asistenciales.

Mientras que algunos países de la región se están esforzando para dotar de unos servicios adecuados de atención sanitaria a toda la población, otros están favoreciendo los servicios de atención primaria, como la mejor opción para promover, mantener y controlar la salud de su población, incluyendo a las personas mayores. A medida que envejecemos, las enfermedades no transmisibles o crónicas son las principales causas de discapacidad y mortalidad. Las enfermedades no transmisibles están más controladas, incluyendo desde la perspectiva económica, mediante el sector de atención primaria.

#### ***Medidas:***

- Promover políticas y programas que apoyen el envejecimiento activo que es el proceso de optimizar los recursos de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que se envejece;
- Promover la perspectiva de la salud y el envejecimiento a lo largo de toda la vida, a través de medidas tales como la promoción de la buena alimentación, un estilo de vida saludable y la eliminación de los factores de riesgo;
- Asegurar una continuidad de los programas de atención sanitaria basados en el enfoque de los sistemas primarios de salud, incluyendo prácticas de atención sanitaria locales, educación para la salud, promoción de la salud, prevención y un sistema de referencia coordinado con hospitales y otros servicios de atención sanitaria;

- Desarrollar un sistema primario de atención adaptado a la edad integrado con los sistemas primarios de salud actuales, incluyendo servicios accesibles tanto económica como físicamente;
- Apoyo a la formación y a la disponibilidad de trabajadores sanitarios.

## 9. OFRECER CALIDAD SANITARIA Y ASISTENCIA DE LARGA DURACIÓN

La combinación de hechos como el envejecimiento de la población y las actuales deficiencias en las viviendas y la planificación del entorno hacen que la prestación y el desarrollo de asistencia a larga duración se haya convertido en un reto importante para muchos países de Asia y del Pacífico. Sin embargo, existen sistemas de atención duraderos en muchas partes de la región que todavía se encuentran en un proceso de crecimiento y que consisten en servicios residenciales fragmentados, algunos públicos y de voluntariado, a domicilio. La mayoría de los cuidados a personas mayores dependientes se realizan por parte de familias con escasos recursos comunitarios. Además, se produce a menudo una falta de mecanismos que garanticen la calidad y regulación de la provisión de servicios de larga duración.

### *Medidas:*

- Poner especial atención a las necesidades de las personas mayores que viven en zonas rurales y remotas o que viven solas;
- Mejorar el acceso a una asistencia de larga duración calidad a las personas mayores y desarrollar sistemas de apoyo social para mejorar la capacidad de las familias de atender a sus mayores;
- Adoptar un visión global que tenga en cuenta los recursos disponibles en la comunidad, como vecinos y voluntarios, y dirigir los esfuerzos a desarrollar la colaboración interdepartamental e intersectorial. La implicación activa de las ONG y del sector privado es vital en este proceso;
- Ofrecer servicios de atención integrados que fomenten la atención a domicilio para que las personas puedan permanecer en sus casas el máximo tiempo posible;
- Promover el bienestar mental y físico de las personas mayores.

### **III. Asegurar entornos propicios y adecuados**

#### **10. PERSONAS MAYORES Y FAMILIA**

Hay un reconocimiento generalizado sobre la importancia del apoyo de la familia y la comunidad hacia las personas mayores en la región. A pesar de que la capacidad de las familias para cuidar a sus mayores está en peligro debido al proceso de urbanización, a la migración laboral, el desempleo o la reestructuración económica, con las consiguientes presiones familiares internas, las familias siguen siendo los cuidadores principales de la mayoría de las personas mayores. Sin embargo, las cifras de personas mayores con un alto riesgo de dependencia y discapacidad están aumentando al mismo tiempo que la capacidad de las familias para atenderlos está disminuyendo.

Mientras que fortalecer los sistemas tradicionales de apoyo, la solidaridad intergeneracional y la asistencia a las personas mayores sin familia tiene mucha importancia, los resultados del informe 2002 sobre envejecimiento de la CESPAP mostraron que ofrecer servicios de apoyo en el domicilio o formación para los cuidadores no son actualmente acciones prioritarias en algunos de los países de la región. Sin embargo, para que las familias y comunidades sigan cuidando a sus mayores, se requiere un fuerte apoyo de los gobiernos y de otros actores.

#### *Medidas:*

- Tomar medidas para fortalecer la cohesión familiar y la solidaridad intergeneracional;
- Desarrollar y/o fortalecer una amplia gama de servicios comunitarios, que apoyen a las personas mayores con o sin familia y a los cuidadores informales, en los que las responsabilidades del cuidado pueden ser compartidas entre individuos, familias, comunidades, ONG y el gobierno.

#### **11. SERVICIO SOCIAL Y APOYO COMUNITARIO**

El cuidado de personas mayores tanto en domicilio como a nivel comunitario es una de las preocupaciones emergentes como consecuencia del proceso de envejecimiento de la población en la región. Las demandas en estas áreas han llevado a la necesidad de una mejor coordinación y cooperación entre agencias y departamentos gubernamentales que ofrecen estos servicios. Otro aspecto igualmente importante incluye la correcta valoración de las necesidades y la oferta adecuada de servicios para las personas mayores. Otros factores

importantes son el control de los niveles de calidad de servicios, especialmente los dirigidos a personas mayores.

*Medidas:*

- Desarrollar programas para una valoración global basada en las necesidades que sirva de punto de partida para que las personas mayores puedan ser valoradas por parte de un equipo multidisciplinar;
- Establecer normas que aseguren la calidad de la atención formal, puesto que tales medidas requieren que el gobierno tome un papel más activo en la formulación de sistemas que aseguren la calidad de los servicios. Sin embargo, en lugar de poner el énfasis en el establecimiento de normas y su cumplimiento, los gobiernos deben ser partidarios de compartir la responsabilidad de asegurar la calidad de los servicios con aquellos que los proveen, los usuarios y el mismo gobierno.

## 12. VIVIENDA Y ENTORNOS FAVORABLES

Uno de los mayores retos a los que tienen que enfrentarse los países de la región es ofrecer unos entornos favorables para las personas mayores que les permitan su plena participación en la comunidad. Para ello, se tienen que construir viviendas libres de barreras y con diseños pensados para los mayores, que además favorezcan que las familias desempeñen su papel de cuidadores.

Reconociendo el rápido desarrollo de la tecnología y de economías basadas en el conocimiento, las personas mayores deberían tener la oportunidad y las facilidades necesarias para beneficiarse del desarrollo tecnológico.

*Medidas:*

- Mejorar las viviendas y potenciar entornos libres de barreras, adecuados a todas las edades, con diseños y comunidades integradas, de manera que se asegure la independencia y dignidad de la vida de las personas mayores;
- Promover una distribución justa de las viviendas públicas o subvencionadas, que apoyen “envejecer en el domicilio” y que estén fundamentados en las preferencias individuales;
- Ofrecer a las personas mayores la posibilidad de formación y de aprender sobre la utilización de las tecnologías en su entorno.

### 13. CUIDADO Y APOYO A CUIDADORES

En la región, se ofrece una relativa prioridad al apoyo de los cuidadores mediante mecanismos de formación, apoyo psicológico, económico, social y legislativo. Esto puede llevar a una carencia de servicios para los cuidadores, en muchos casos, mujeres mayores o esposas. El SIDA, en varios países de la región, ha añadido una responsabilidad más a los cuidadores. Se requiere mayor atención por parte de los gobiernos para ofrecer atención directa y apoyo a los cuidadores.

#### *Medidas:*

- Promover o ofrecer apoyo directo a los cuidadores, en forma de ayuda material, reducción de impuestos, viviendas subvencionadas o formación en los cuidados y el desarrollo de un modelo integrador que combine la asistencia formal e informal, que mejore la atención comunitaria y libere parte de la pesada carga que tienen los cuidadores familiares;
- Promover y fomentar el desarrollo de programas basados en la comunidad que ayudan y actúan como mecanismos de desahogo para los familiares y cuidadores;
- Promover sistemas de apoyo para cuidadores mayores de personas con SIDA, huérfanos del SIDA y personas mayores que viven con SIDA.

### 14. PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES

Se reconoce que el abandono, abuso y violencia contra las personas mayores puede tomar muchas formas- física, sexual, psicológica, emocional y económica.

Se deben reconocer los derechos de las personas mayores a adquirir bienes y servicios adecuados, como un grupo de consumidores importante con unas necesidades, intereses y preferencias comunes.

#### *Medidas:*

- Tomar medidas activas para asegurar que las personas mayores tienen acceso a la información relativa a sus derechos;

- Tener en cuenta la perspectiva de las personas mayores en el diseño de productos y la distribución de bienes y servicios;
- Poner el énfasis en la conveniencia de servicios y en la libertad de elección de las personas mayores cuyas necesidades y preferencias deberían estar reconocidas;
- Facilitar y regular el desarrollo del mercado ofreciendo garantías adecuadas para prevenir la explotación de los mayores;
- Tomar las medidas necesarias para luchar contra la discriminación, el abuso y la violencia contra las personas mayores.

#### **IV. Implementación y seguimiento**

##### **15. MECANISMOS NACIONALES SOBRE ENVEJECIMIENTO**

Se debe resaltar el papel clave que los gobiernos y otros actores nacionales deben tener en la aplicación de los compromisos adquiridos relativos al envejecimiento.

Muchos países de la región han desarrollado políticas nacionales, planes de acción o legislación relativa al envejecimiento. Para aquéllos que han adoptado un plan de acción nacional sobre el envejecimiento en respuesta al Plan de Acción de Macao sobre Envejecimiento para Asia y el Pacífico y al Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento, el reto es aplicar sus planes y encontrar el camino para resolver las dificultades que puedan surgir en cuanto a recursos, conocimiento, experiencia y otros aspectos. Aquellos países que todavía no han desarrollado un plan de acción sobre el envejecimiento, deberían hacerlo de manera inmediata.

##### *Medidas:*

- Poner en marcha un marco global y sistemático a nivel nacional para la recogida de datos e información y llevar a cabo una investigación para identificar la situación actual y las necesidades de las personas mayores, así como las opciones y las prioridades para la acción;
- Fomentar la utilización de la Agencia de Investigación para el Siglo XXI, que fue aprobada en el Foro de Valencia y presentada a la II Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, como una guía en la formulación de marcos de investigación nacionales;

- Promover la participación de las ONG, las asociaciones de personas mayores y otros sectores de la sociedad civil en la aplicación de los planes de acción regionales e internacionales sobre envejecimiento, mediante su participación en las revisiones de programas y políticas nacionales y su aplicación. Igualmente se debe fomentar la participación o representación del sector privado en la mayoría de proyectos y programas.
- Establecer indicadores para medir el impacto de las estrategias para facilitar a los gobiernos y otros actores nacionales el proceso de ejecución;
- Desarrollar, en aquellos países que todavía no tienen un plan de acción nacional sobre el envejecimiento, medidas que les permitan hacer una revisión periódica de la aplicación de sus compromisos sobre el envejecimiento.

## 16. COOPERACIÓN REGIONAL E INTERNACIONAL

Existe una diferencia importante en la región en cuanto a situaciones económicas, sociales y políticas de cada país. A pesar de las diferencias económicas, sociales y culturales de la región, el envejecimiento de la población se presenta como un reto común al que todos los países tienen que hacer frente. La cooperación regional e internacional facilitará el intercambio de información y de experiencias entre los gobiernos y los diferentes actores en la implementación de los programas para personas mayores y para hacer frente al proceso de envejecimiento de la población.

### *Medidas:*

- Promover la cooperación regional e internacional para apoyar los diferentes procesos de implementación;
- Facilitar más la colaboración interdisciplinar e intersectorial entre las principales organizaciones de la región;
- Promover el intercambio de información y experiencias mediante la participación en actividades subregionales, regionales e interregionales, incluyendo la cooperación sur-sur;
- Promover la inclusión del envejecimiento en políticas, programas y encuentros de todas las entidades regionales relevantes;
- Animar a los organismos del sistema de Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales a señalar y/o fortalecer los puntos prioritarios relativos al envejecimiento,

desarrollar actividades de formación y apoyar la perspectiva transversal del envejecimiento en todas las políticas y programas de desarrollo;

- Fortalecer el papel de la CESPAP como un punto focal de Naciones Unidas sobre el envejecimiento y promover su papel de provisión de asistencia técnica y servicios de asesoría así como coordinador regional de actividades sobre el envejecimiento;
- Apoyar una revisión regular por parte de la CESPAP, como se especifica en el Plan de Acción de Macao para Asia y el Pacífico, de las políticas nacionales sobre envejecimiento y la aplicación de los compromisos internacionales y regionales mediante estudios regionales y reuniones de seguimiento;
- Apoyar a la CESPAP en su papel de facilitador del desarrollo regional de una red sobre envejecimiento.