

L'atenció directa – Els professionals de la proximitat

Taula 4.1

**Reconeixement de les professions de proximitat:
l'atenció a la vida diària**
Manca de reconeixement – Noves perspectives

Participants:

Carmen Vera, CTF

Maria Bosch, Associació de Treballadors Familiars de Catalunya

Maria Martínez, Cooperativa Semptra

Mercedes Delgado, Residència de Gent Gran Llars Mundet

Carmen Vera, Cooperativa de Treballadors Familiars

CTF és una empresa cooperativa d'iniciativa social, amb més de 20 anys d'experiència en la gestió de serveis socio-sanitaris, adreçats a millorar la qualitat de vida de persones amb dependència.

La participació, el caràcter innovador, l'ètica i la continua formació del nostre equip de professionals especialitzats, ens permeten evolucionar i créixer com una organització compromesa amb l'entorn, la millora competitiva i la satisfacció del client.

Els nostres serveis estan adreçats a les persones amb manca d'autonomia per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, persones i col·lectius amb dificultats d'integració, amb dificultats psíquiques i físiques.

Actualment CTF presta una oferta integral a la dependència (SAD, Centres de Dia i Residències) que donen cobertura a més de 3.000 usuaris.



Els nostres serveis:

- **Servei assistència domiciliària**
- **Serveis complementaris**
 - Teleassistència
 - Neteges de xoc
 - Àpats a domicili
 - Arranjament
 - Bugaderia
- **Gestió de centres de dia**
- **Gestió de residències**

Evolució del sector i incidències en les organitzacions

<i>Entorn</i>	Organitzacions
Augment de la demanda de serveis	Augment del número d'agents. Augment de les dimensions de les organitzacions i de la complexitat de la seva gestió.
¡Variabilitat de les causes de la dependència ¡Diferents necessitats d'atencions.	Servei més complexe. Especialització dels recursos socio-sanitaris.
Dificultat per planificar ordenadament el creixement. Ausència d'un model propi socio-sanitari.	¡Dificultat per definir model organitzatiu i de gestió propi.

Evolució del sector i de les organitzacions i incidència en els professionals

Entorn		Organitzacions	
D'un treball amb motivació vocacional . A una activitat professional de gran utilitat social		Demanden als seus treballadors una major professionalitat, major qualificació i major compromís	
			
Falta de reconeixement social		Necessitat d'introduir canvis	

Evolució del sector i de les organitzacions i incidència en els professionals

Indicadors pel canvi

Dificultat per la incorporació de professionals

Dificultats per retenir els treballadors (rotació)

Falta de motivació (absentisme)

Alta conflictivitat

Incidència negativa en la qualitat del servei prestat en les organitzacions.

Insatisfacció creixent dels usuaris, familiars i

Institucions públiques

Maria Bosch, Associació de Treballadors Familiars

Els països que des de fa més temps han desenvolupat l'Estat del Benestar varen decidir que l'atenció a les persones grans dependents també és responsabilitat de l'Estat. Als països mediterranis aquesta atenció continua requeia en les famílies i sobretot en les dones.

Aquesta atenció informal era possible gràcies al context econòmic i social. Actualment, però, degut a la nova situació laboral de la població femenina no hi ha relleu per a les dones que tenen cura de les persones grans. Això comporta que molta gent gran ha de ser atesa amb el suport de les institucions públiques. Però aquestes necessitats de tenir cura de les persones en el seu entorn no estaven contemplades i la demanda ha fet sortir a la llum un treball invisible, realitzat tradicionalment per dones.

És per aquesta raó, que les professionals de l'atenció directa no tenen el recolzament que es mereixen, ni l'usuari l'atenció i el servei que caldria.

Les rivalitats entre dones que des de sempre s'han fomentat han afavorit la competició. I el no retrobament cosa que ha permès als homes ocupar els espais importants. Però últimament aquesta rivalitat ja no té el mateix pes.

SAD. El Servei d'Ajuda Domiciliària és un conjunt organitzat i coordinat d'actuacions que es realitzen en la llar de la persona/es atesa/es. Però està molt lluny de donar abast a les autèntiques necessitats existents.

Professionals. Treballadors/es Familiars

Auxiliars de Geriatria

Associació de Treballadors/es Familiars de Catalunya . La nostra Associació lluita amb uns objectius molt clars des de fa uns 20 anys pel reconeixement de la professió i aconseguir la Formació Regulada, així com facilitar a totes les persones que ho desitgin a poder accedir-hi.

Mercedes Delgado, Auxiliar de Geriatria en el Centro Residencial para Gent Gran LLars Mundet , Diputaci3n de Barcelona.

La residencia donde ejerzo mi trabajo, es una macro residencia dividida en cuatro plantas que, alberga siete residencias, cada una de las plantas funcionan de forma aut3noma, algunas de las residencias intervienen en distintos programas, concertados con las diferentes administraciones para ofrecer unos servicios como demanda del ciudadano y de la sociedad.

Distribuci3n de residencias que integran Llars Mundet.

Margarita Xirgu,	programa de Respir
Salvador Dal3,	programa de SAUV (servicio de atenci3n urgente a vejez)
Lola Anglada,	programa de Psico-geriatria
Pablo Picaso,	programa de Respir
Pau Casals,	programa de Respir
Primero de Mayo,	programa de Larga Estancia
Angel Guimer3,	programa de Larga Estancia

Aspectos a tener en cuenta del personal de proximidad para poder desarrollar su trabajo adecuadamente como integrante de un equipo.

1. Ser reconocido como integrante del equipo interdisciplinar por todos los profesionales con participaci3n y capacidad para abordar los diferentes temas.
2. Reconocimiento de la profesi3n y de las funciones que el profesional tiene que realizar.
3. Valoraci3n de estas funciones tambi3n a nivel econ3mico.
4. **Formaci3n:** El profesional necesita una formaci3n continuada para desarrollar su trabajo de forma 3ptima, necesita una preparaci3n especifica en los problemas que puedan presentar los residentes; la diversidad de demencias, los diferentes grados de autonom3a, requieren de una formaci3n previa. En la actualidad y en la mayor3a de los casos los profesionales solo cuentan con su voluntad y capacidad de improvisaci3n, cuando la actuaci3n deber3a responder a unas pautas claras seg3n el tipo de paciente y enfermedad.

Aspectos a tener en cuenta para un buen desarrollo de las actividades de la vida diaria.

1. Modelos de atención:

Integral; por cuanto tiene en cuenta todas las necesidades de atención a los usuarios.

Interdisciplinar; promoviendo la participación respetuosa de los diferentes profesionales.

Rehabilitador activo; cuyo objetivo terapéutico es mantener las funciones.

2. Recursos humanos; *Número de profesionales.*

Funcionamiento de equipo.

1) Espacios adecuados.

2) Definición clara de los perfiles de los usuarios en cada servicio.

3) El papel de la familia:

Contención,

Mediación,

Control hacia el profesional.

Nuevas perspectivas.

Formación Reglada.

Convenios específicos para el profesional.

Mayor seguimiento y control por parte de la Administración competente, para garantizar el bienestar de los usuarios y trabajadores y cumplimiento de las condiciones laborales establecidas.

María Martínez, Cooperativa Semptra

Context d'intervenció

- o Àmbits de treball
- o Perfils professionals
- o Prestadors de serveis

- Evolució de la professió

Situació actual

- o Formació reglada