

Fòrum de la gestió

Fòrum 3.1

Definim problemes de coordinació

La coordinació a debat

Participants:

Ricard Gomà, Regidor de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona

Joan Carles Rovira, Institut d'Estudis Envel·liment

Maria Gil, Ajuntament de Mataró

Assumpció Ros, Fundació Santa Susanna

Taula: Definim problemes de coordinació

Visió sociosanitària

Joan-Carles Rovira

Quan parlem d'atenció sociosanitària, a Catalunya, entenem que ens referim al model estructurat entorn del programa "Vida als Anys" del Servei Català de la Salut, que es presta en els anomenats Centres Sociosanitaris, i disposa de diverses línies de servei. Actualment, però, el terme sociosanitari s'utilitza a tot l'Estat per referir-se a l'atenció social i sanitària que requereixen persones de diferents col·lectius, fonamentalment en situació de discapacitat o dependència, i que poden ser satisfetes en diversos nivells assistencials.

La xarxa sociosanitària a Catalunya centra la seva atenció en quatre eixos fonamentals: l'Atenció Geriàtrica, la Malaltia d'Alzheimer i d'altres demències, les malalties Cròniques neurodegeneratives, i les Cures Pal·liatives.

A banda de les necessitats específiques tots aquests col·lectius tenen la necessitat d'un abordatge global. Això implica una Valoració Integral que identifiqui acuradament les necessitats de la persona en els aspectes físic, psico-afectiu, social, i funcional. És a partir d'aquí que podem dissenyar un Pla d'intervenció individualitzat.

Tanmateix les actuacions que portem a terme requeriran un abordatge interdisciplinari en el propi nivell sociosanitari, però també, es farà imprescindible la coordinació amb professionals d'altres nivells assistencials, tant de l'àmbit sanitari com de l'àmbit social. Aquest és un terreny complex on és molt important la formació i capacitació dels professionals i el seu entrenament en tècniques de comunicació i de relacions personals. L'aparició de noves professions en el sector durant els últims anys, ha provocat també dificultat en el límit dels rols professionals, que en alguns casos poden entrar en conflicte.

En el nostre entorn hi ha múltiples experiències de coordinació de nivells que es fonamenten sovint en les relacions dels professionals. Hi ha també en aquests moments algunes proves pilot en el territori ,de finançament de base capitativa que poden afavorir l'implementació de sistemes de coordinació.

A nivell mundial, es donen experiències que van més enllà , basades en una Integració de serveis socials i sanitaris (Canadà, USA..) dirigides a aquelles persones fràgils que es poden beneficiar més d'aquesta integració. Els resultats de le mateixes són molt favorables

De qualsevol manera per avançar en la coordinació i integració de serveis haurem de definir molt clarament el nostre model d'atenció a les persones fràgils i amb dependència, cercant sistemes de finançament sostenibles i alhora garants de l'equitat en la prestació de serveis, capaç de crear recursos flexibles i adaptables a la nostra realitat social canviant, i capaç d'atendre a la persona de manera global, amb el màxim respecte a la seva autonomia.

Joan-Carles Rovira

Fundació Institut Català de l'Envel·liment



Ajuntament
de Mataró

Definim problemes de coordinació

La coordinació a debat

19 DE MARÇ 2004



Marc dels serveis socials d'atenció primària (1)

- Des dels seus inicis el marc legal de serveis socials ha fet referència a la necessitat de la coordinació:
 - entre els serveis socials d'atenció primària i els serveis socials especialitzats,
 - més tard és va incorporar la coordinació amb la iniciativa privada dins l'àmbit de l'atenció social primària , per donar resposta a les necessitats que plantejava una societat canviant. S'incorporen les empreses privades, i s'externalitzen els serveis, amb la finalitat d'ampliar l'oferta per cobrir una demanda cada vegada més amplia.



Marc dels serveis socials d'atenció primària (2)

- i en el darrer Decret 27/2003, de l'atenció social primària, s'insisteix en la necessitat de coordinació, cooperació i establiment de programes i actuacions conjuntes amb altres xarxes d'atenció com és la sanitària, la d'ensenyament o altres nivells assistencials, com són els serveis socials especialitzats
- ens trobem davant d'un nou escenari que fa referència a la necessitat d'un acció transversal que comporta una atenció integral, obrint-se alhora una línia que introdueix aspectes de qualitat en la prestació dels serveis.



Ajuntament
de Mataró

Quin és l'objecte d'atenció dels serveis socials?

Les persones





Ajuntament
de Mataró

Què és l'atenció social primària?

Primer nivell d'atenció , que es caracteritza per:

- La seva polivalència, atenent les necessitats immediates, bàsiques i generals de les persones.
- La garantia d'oferir una atenció integral i personalitzada per poder solucionar els problemes plantejats pels usuaris, que fan necessària la coordinació tant amb equips especialitzats de benestar social com amb els altres sistemes.



Ajuntament
de Mataró

Sistemes necessaris per la coordinació

Quan es tracta de l'abordatge integral de problemàtiques relacionades amb les persones grans i dependents?

- Sector hospitalari.
- Sector de l'atenció primària de salut.
- Sector de serveis socio-sanitaris.
- Sector empresarial i d'iniciativa social, per la provisió de serveis.
- Sector serveis socials (primària i especialitzats)



Ajuntament
de Mataró

Problemes derivats de la manca de coordinació(1)

- **La manca de coordinació és l'enemic d'una resposta integral a les necessitats de les persones.**
- **El repte està en fer possible una organització transversal amb metodologies integrades basades en protocols d'actuació pactats institucionalment.**



Ajuntament
de Mataró

Problemes derivats de la manca de coordinació (2)

- **Si no es trobarem davant les següents situacions:**
- Manquen acords institucionals formals de coordinació entre institucions. Els poders públics s'haurien d'esforçar per organitzar un sistema coordinat entre tots els serveis d'atenció a les persones grans , els quals cal que es complementin.
- Sense coordinació les respostes que es donen són insuficients, parcials i perden eficàcia. La xarxa de serveis socials, per sí sola és insuficient per donar resposta integral a les necessitats de la gent gran.



Ajuntament
de Mataró

Problemes derivats de la manca de coordinació (3)

- Moltes vegades la coordinació depèn de la voluntat dels tècnics que treballen directament la problemàtica de la persona, i de la necessitat immediata que aquests tenen per donar resposta a una problemàtica concreta i puntual. Cal que els poders públics reconeixin la importància i donin valor a la coordinació entre els diferents estaments vinculats, i no es quedin només en la intenció i manifestació d'una declaració de principis.



Problemes derivats de la manca de coordinació (4)

- Duplictat d'esforços en la intervenció en un mateix cas dels diferents nivells i serveis assistencials tractar els mateixos aspectes (ABS, Sociosanitaris, hospital, S. Socials...). D'aquest manera restem eficiència i qualitat en la prestació dels serveis.
- Manca de coneixement de la feina que realitzen els diferents serveis implicats. Això comporta que sovint sorgeixin prejudicis i estereotips que dificulten la coordinació.



Ajuntament
de Mataró

Proposta model de coordinació (1)

Agència d'atenció a la gent gran i persones amb dependència socio sanitària:

- **Millorar de forma qualitativa i quantitativa els serveis** de la ciutat adreçats a la gent gran.
- **Model Integrat d'atenció social i de salut**, creant un espai de coordinació socio sanitària fonamental per millorar en la gestió dels casos.

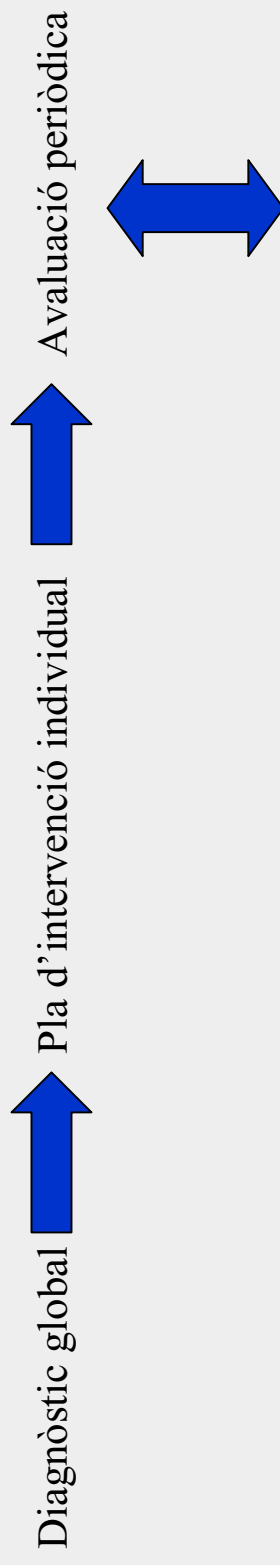


Ajuntament
de Mataró

Proposta model de coordinació (2)

Gestió dels casos

Acció personalitzada, integral i continuada en la intervenció.





Ajuntament
de Mataró

Proposta model de coordinació (3)

Signar convenis de col.laboració entre els diferents institucions que creiem han de participar en el model:

- **Ajuntament de Mataró**
- **P.A.S.S**
- **I.C.S**
- **ConSORCI sanitari de Mataró**



Ajuntament
de Mataró

Proposta model de coordinació (4)

- **Integrar els professionals de:**
- **Tots els serveis socials d'atenció primària de l'Ajuntament de Mataró**
- **Els treballadors socials de les diferents Àrees bàsiques de salut i C.A.P**
- **Professionals que formen l'equip de PADES**



Ajuntament
de Mataró

Proposta model de coordinació (5)

Establir protocols de coordinació tècnica amb:

- **Cossos de seguretat**
- **Cos judicial**
- **Centres educatius**
- **Hospital**
- **Centres sociosanitaris**
- **Altres**



Ajuntament
de Mataró

Proposta model de coordinació

Fa un any es va posar en marxa l'Agència d'atenció a la gent gran i persones amb dependència socio sanitària amb la finalitat de **millorar de forma qualitativa i quantitativa els serveis** de la ciutat adreçats a la gent gran.

Amb la proposta d'un **model integrat d'atenció social i de salut**, creant un espai de coordinació socio sanitària fonamental per millorar en la gestió dels casos.

Utilitzant un model de gestió dels casos que ens garanteixi una **acció personalitzada, integral i continuada en la intervenció**. A partir d'un **diagnòstic global**, que genera un pla d'intervenció individual on es contempla la coordinació amb els diferents agents que hi participen (professionals de l'atenció social i la sanitària) els quals avaluen periòdicament la situació, adaptant i modificant el pla individual d'acord amb les necessitats presentades, per garantir un "continuum" en l'assistència.