



II Congrés de Professionals i Entitats de Gerontologia i Geriatria de Catalunya

Taula Temàtica 5 Atenció directa: El professional davant de les noves necessitats de la dependència



T.5.3 L'atenció directa en el mapa dels serveis socials. Nous reptes assolir.

Coordina:

Sr. Carles Canes (*expert en geriatria*)

Ponents:

Sra. Maria Bosch (*Professional d'atenció directa, Presidenta de l'associació de Treball Familiar*)

Sr. Josan Domínguez (*Director de programa Xarxa SAD, Diputació de Barcelona*)

Sr. Josep de Martí (*Inforesidencias*)

Sra. Montserrat León (*directora de la residència Torres Falguera i vicepresidenta d'ACRA*).

18 de març - 15.00h
La Farga de L'Hospitalet

Sra. Maria Bosch

Professional d'atenció directa, Presidenta de l'associació de Treball Familiar

Situaré d'entrada les línies bàsiques de la meva intervenció , que girarà fonamentalment al voltant de dos eixos :

En el primer parlaré de la meva experiència professional com a TF en el Equip Bàsic d'Assistència i Serveis Socials del sector Centre de L'Ajuntament de Vic; i en el segon intentaré transmetre com a presidenta de L'Associació de Treballadors Familiars de Catalunya les preocupacions i vivències de les TF associades o bé de les que passen per la nostra associació a explicar-nos les seves situacions laborals .

Respecte al tema de l'atenció directa sobretot en la meva professió i per ser sincera se'm plantegen dues coses . Puc parlar per quedar bé o puc comprometer davant de tots vostès i dir el que jo penso i que és la meva veritat a partir de la meva experiència. No manifestar-la podria sense voler portar-me a ser còmplice de situacions que pateixen les professionals d'aquest sector que conec bé per la meva responsabilitat.

La meva incorporació de nou al mon laboral va ser tardana .Després de la criança dels fills i de cuinar familiars propers fins a la mort, vaig fer la formació. Tot seguit em vaig presentar a unes oposicions de TF a L'Ajuntament de Vic a on treballa des de fa 12 anys. Malgrat tot el tema de l'externalització de serveis, penso que aquest Ajuntament s'ha preocupat per la qualitat del servei i dels professionals i ha mantingut les TF en els seus llocs de treball .L'Any passat es va fer una promoció interna a la que vàrem accedir mitjançant concurs oposició. S'ha anat seguint un procés de consolidació dels llocs de treball i això motiva al treballador . Sempre hem pogut accedir a formació continuada i en aquest moment tenim supervisió quinzenal . Aquest fet afavoreix que el treball en equip i de manera transversal sigui cada vegada més una realitat

BREU HISTÒRIA DE L'ASSOCIACIÓ

I ara passaria al segon punt més institucional referent al càrrec de presidenta de l'Associació de Treballadors Familiars de Catalunya.

Aquesta Institució neix l'any1982 amb l'objectiu de promoure la professió i dotar-la de contingut ;també per esbrinar quines eren les condicions de contractació i de treball per tal d'aconseguir la unificació , tant de criteris de formació com a salarials i laborals del col·lectiu

L'any 1999 la trajectòria de l'Associació va estar clarament reivindicativa , tant en els aspectes professionals com a socials, els contactes i intercanvis d'experiències amb els Departaments de la Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Departament d'Ensenyament i Departament de Benestar Social; tos ells implicats en la formació de professionals i en garantir els serveis socials, varen estar per manca de comunicació interdepartamental, una continua derivació de departament en departament

En aquell moment i encara ara els objectius de L'Associació de Treballadors Familiars de Catalunya són:

- Universalització dels Serveis Socials
- Normativa reguladora dels Serveis d'Atenció Domiciliària
- Reconeixement de responsabilitat en el SAD per part de les administracions públiques.
- Reconeixement de la TF com a Tècnic (a definir)
- Regulació del sector amb l'aplicació del Decret de la Generalitat 284/96

Tots aquest objectius denotaven la necessitat d'una nova llei dels Serveis Socials que adaptant-se als canvis socials , implicués a tots els responsables dels SAD: Administracions Públiques , Empreses i Professionals

L'Associació de TF és Centre Col·laborador del Departament de Treball , i com a tal imparteix cursos de Formació Ocupacional i de Formació continuada .

L'any 2004 va ser un any molt crític per a nosaltres .sobretot a nivell professional. Després de molts anys impartint formació i amb un programa formatiu reconegut per un Comitè d'Experts, veiem que no sortien cursos de TF amb l'explicació de que era una titulació no reconeguda per l'estat espanyol i que calia impartir-ne alguns amb menys hores de formació però si amb reconeixement de professió .

Després d'algunes entrevistes i no poques dificultats es va continuar donant alguns cursos de TF. Tots aquests canvis i sense unificar criteris en quant a funcions i tasques dels professionals del SAD, va provocar un bon desconcert en el mon laboral, i encara més precarietat en un sector a on la manca d'una regulació ben definida comporta :

- Dificultat per incorporar nous professionals preparats
- Una gran rotació de professionals
- Falta de motivació que repercuteix en un absentisme laboral
- Conflictes entre professionals .
- Etc.

REPTES A ASSOLIR

Tots els objectius que ja he esmentat anteriorment denoten la necessitat d'una nova Llei de Serveis Socials que adaptant-se als canvis socials, impliqui a tots els responsables del SAD: Administracions públiques, Empreses i Professionals.

Durant tot l'any 2005 hem mantingut entrevistes amb els departaments de la Generalitat de Catalunya implicats en la formació de professionals i en garantir els Serveis Socials com són: Departament de Treball , Departament de Benestar i Família, i Departament d'Ensenyament, (Institut de les Qualificacions Professionals) així com també amb la Diputació de Barcelona,, amb el tema de la Xarxa SAD. Ens hem sentit escoltades i les nostres propostes han estat considerades.

No podem parlar de servei de QUALITAT sense la dignificació dels professionals que el porten a terme

Confiam poder informar properament a totes i tots les/els nostres associades/ associats del procés que s'iniciarà ben aviat .sobre la certificació de competències. Creiem que serà un pas endavant cap al reconeixement social i la dignificació de la professió

No obstant això sabem que hi ha companyes amb unes condicions laborals inacceptables i amb moltes dificultats per expressar el seu malestar. No volem ésser còmplices dons d'aquestes situacions i per això vull manifestar-ho públicament. Cal que entre tots hi posem de la nostra part per què això no quedi només en un bonic discurs.

Confiam que aquest any 2006 sigui capdal en la consolidació de les nostres reivindicacions Volem realitats . Una professió no pot estar permanentment en període de construcció. Cal la consolidació de la mateixa .

Moltes gràcies a totes i tots .

Sr. Josep de Martí

Inforesidencias

L'aprovació de la llei de dependència Estatal i l'autonòmica de Serveis Socials suposen l'assumpció d'un important repte per al conjunt d'Espanya i en particular per a Catalunya.

Crear un servei social d'atenció a la dependència basat en l'existència d'un dret subjectiu i universal d'atenció suposa, per un costat, estar disposats a esmerçar una quantitat substancial de recursos que deixaran de ser gastats en altres necessitats. O sigui, requereix d'un compromís polític que, per tal de poder ser mantingut en el temps necessita d'un gran pacte entre partits de forma que quedi exclòs de la lluita política diària.

Però els diners no ho són tot quan parlem de dependència. Establir un Sistema universal d'atenció suposa optar entre la potenciació d'uns serveis professionalitzats o, pel contrari, pel suport domèstic.

Sembla que, tant la llei estatal com la catalana opten per la via de la professionalització. Fins i tot a la llei catalana s'ha creat un apartat que tracta dels professionals dels serveis socials.

Els problemes que es plantegen quan parlem de professionalitzar l'atenció sorgeixen per un costat de la necessitat d'adequar el nivell formatiu amb la tasca que cada professional desenvolupa; la determinació del quadre de professionals (i dedicació de cadascun d'ells) que han de formar l'equip i de la repercussió en el cost de la inclusió d'aquests professionals.

Per trobar el punt d'equilibri entre aquests factors s'ha de tenir en compte l'actitud de tres subjectes:

- Les administracions que generen reglamentacions i condicions de finançament públic: La tendència per part de l'administració catalana ha estat en els darrers anys força "reglamentista" tot i que recentment ha canviat.
- Els prestadors del servei, ja siguin públics o privats: aquests demanen flexibilitat a l'administració per tal de

poder organitzar la prestació de la forma més adequada segons els seus criteris.

- Els professionals representats pels respectius col·legis i pels sindicats. Els col·legis actuen de forma corporativa exigint presència i parcel·les d'actuació. Els sindicats demanant millors condicions laborals i ratis altes de personal.

Sembla que durant els propers anys aquest equilibri inestable serà el que anirà marcant el model d'atenció que finalment haurà de constuir-se en el quart pilar de l'Estat de Benestar.

