



# II Congrés de Professionals i Entitats de Gerontologia i Geriatria de Catalunya

Taula Temàtica 4  
**Salut: de la rehabilitació a la intervenció social.  
Una mirada des de la complementarietat.**



## **T.4.1** **Cap a un protocol de mínims d'història sociosanitària**

Coordina:

**Sra. Isabel Quintana** (*Responsable àrea social del Col·legi Infermeria de Barcelona*)

Ponents:

**Sra. Cinta Pascual** (*Directora de L'Onada i vicepresidenta de ACRA*)

**Sra. Núria Rosselló** (*Directora Centre de dia l'Onada, Tarragona*)

**17 de març - 15.00h**  
**La Farga de L'Hospitalet**

## **Sra. Cinta Pascual**

*Directora de L'Onada i vicepresidenta de ACRA*

## **Sra. Núria Rosselló**

*Directora Centre de dia l'Onada, Tarragona*

L'Onada Serveis va iniciar la seva trajectòria l'any 1995. Ha consolidat un nou sistema de gestió, la Plataforma de serveis, que li permet oferir fins a vint serveis per atendre de manera integral les necessitats de la gent gran i les seves famílies.

Aquests deu anys d'experiència, ens han ensenyat que no es pot parlar de la gent gran com a un col·lectiu homogeni. Les diferències entre la gent gran activa a les que pateixen dependència, requereixen un tractament diferenciat, per això L'Onada treballa de manera individualitzada cada situació, conscient d'aquestes diferències fonamentals.

L'Onada Serveis, es defineix com una empresa jove i imaginativa, compromesa amb els seus clients, coneixedora de les necessitats i expectatives dels mateixos, que ha creat nous models de gestió, per adaptar-los a les circumstàncies amb les que es troba.

Per fer-ho organitzem la nostra manera de fer al voltant de dos pilars fonamentals; la qualitat i la voluntat de servei. Des de la utilització de la tecnologia més avançada, fins a un novè sistema de qualitat, totes les nostres eines, permeten la implantació d'un nou concepte de centre residencial, que va molt més enllà de prestar unes simples atencions.

L'Onada Serveis, des del model de gestió i la dinàmica de funcionament, ha donat molta importància a la comunicació interna i a la gestió de la informació. No tant sols informa sobre les diferents àrees de treball sinó que posa en relació i analitza una o diverses fonts d'informació. La comunicació implica retroinformació, és a dir, transmetre i rebre la corresponent informació, vetllant així per un nivell desitjat d'intercanvi entre el personal del centre i entre els diferents centres i professionals de l'organització.

La comunicació és un instrument per crear i millorar sistemes de coordinació i participació envers l'excel·lència organitzativa. Així L'Onada Serveis compta amb una eina per a gestionar la informació i potenciar la comunicació entre les àrees de treball del centre: GERISOFT.

GERISOFT és el programa informàtic propi, una eina de gestió que ens permet implantar en suport informàtic tots els procediments de treball i el pla de comunicació intern i el seu desenvolupament.

Aquest programa informàtic funciona amb sistema intranet i permet una comunicació efectiva i immediata en la gestió en general i ens permet:

- Crear un sistema de treball innovador que ens permeti la millora contínua i l'excel·lència en la qualitat de serveis que oferim als nostres clients.
- Tenir un control precís i facilitat d'accés a tota la informació referent al funcionament general del centre.
- Facilita l'accés de tot l'equip interdisciplinari a la història del client, amb el fil conductor del PAI (Pla d'Atenció Individualitzat)
- Que els objectius i activitats del PAI (Pla d'Atenció Individualitzat) del client es desenvolupin segons l'agenda que pauta el programa a cada professional.
- Garantir un sistema de gestió per processos i procediments.
- Obtenir resultats objectius àgilment i amb estadística comparativa per tal de facilitar-ne l'anàlisi.
- Optimitzar recursos, especialment el temps.
- Implicar a l'equip de professionals, afavorir la comunicació i augmentar la motivació i la participació en la consecució dels objectius estratègics.

Val a dir que el nostre personal ha rebut entusiasmat aquesta eina de treball que permet obtenir informació en temps real i ha eliminat gran part dels registres de paper, augmentant l'eficàcia i constituint-se en un sistema fonamental del funcionament de la nostra organització.

Així GERISOFT, definiria protocols de mínims de l'història sociosanitari de cada client. Permet que qualsevol membre de l'equip interdisciplinari segons la funció que desenvolupi dins l'equip accedeixi a un nivell o a un altre d'informació de l'història del client. El procediment d'atenció al resident queda dividit en 5 àrees fonamentals de treball: Àrea assistencial, Àrea Sanitària, Àrea Psicoestimulativa, Àrea Social, Àrea Físicofuncional, més les àrees de Direcció/Coordinació i Atenció Indirecta.

En la ponència es mostrarà de manera pràctica el programa GERISOFT com a eina de treball d'equip, la informació que gestiona i com la gestiona.