



II Congrés de Professionals i Entitats de Gerontologia i Geriatria de Catalunya

Taula Temàtica n°1 De quina participació parlem?



T.1.3 Qué és la participació avui?

Coordina:

Feliciano Villar (*Universitat de Barcelona*)

Ponents:

Sr. Mariano Sánchez (*Universitat de Granada, OFECUM*)

Sra. Sacramento Pinazo (*Directora de Nau Gran, València, "gent gran i participació"
i "gent gran i gènere"*)

Sr. Marc Cadafalch (*Fundació Pere Tarrés*)

Sr. Jacint Rodríguez (*Responsable de dinamització de centres. ICASS: Participació
de la gent gran en els consells assessors dels centres residencials i de dia*)

18 de març - 15.00h
La Farga de L'Hospitalet

1. ¿Qué es la participación hoy?

1.1. Participar, ¿por qué? Motivos

- Cultura: existen reglas que empujan a la participación (o a no participar)
- Familia: participar porque otros significativos lo hacen
- Continuidad: quien ha participado lo seguirá haciendo
- ¿La motivación para participar es genérica (participar) o es específica (participar en esto o en aquello)?

1.2. Participar, ¿cómo? Razones, formas

- ¿Existen la orientación y la formación para participar? En caso afirmativo, ¿en qué consisten?, ¿cuándo, cómo, dónde se llevan a cabo?
- Formas productivas de participación
- ¿Participación simultánea en varias actividades o concentrada en una sola actividad?

1.3. Participar, ¿para qué? Resultados

- Logro de apoyo social

1.4. Participar, ¿dónde? Espacios

- El entorno familiar
- Factores espaciales que facilitan/impidan la participación
- Espacios intergeneracionales extrafamiliares

1.5. Participar, ¿cuándo? Tiempos

- Factores temporales que facilitan/impiden la participación

2. La participación de las personas mayores

- ¿A quiénes llamamos personas mayores?
- ¿Merece la pena diferenciar la participación de esas personas?

2.1. Límites de la participación

- ¿Siempre es bueno que las personas mayores participen?

2.2. Consecuencias adversas de la participación

- el exceso de participación: nos encontramos con personas mayores activísimas, que se implican en más participación de la que pueden gestionar con éxito realmente, con consecuencias adversas para su salud física y mental. ¿Cómo se llega a esta situación?

2.3. Formas productivas de participación

- voluntariado social, actividades educativas, cuidados informales, trabajo remunerado, participación política,...

3. Algunas preguntas, dilemas, encrucijadas a abordar

3.1. La no participación: ¿Existe realmente un dilema en torno a la participación de las personas mayores? Dicho otro modo, ¿se tienen en cuenta el derecho de las personas mayores a no participar o simplemente se entra en formas de participación y, por tanto, se descarta la no participación (y el dilema entre participar o no participar)?

3.2. Ciclo vital y participación: ¿Se puede explicar mejor la participación de las personas mayores dentro sus trayectorias vitales o es más adecuado centrarse en la etapa concreta en la que se encuentren? ¿Qué relación existe entre el background de una persona y sus estilos/espacios/tiempos de participación?

3.3. Los excesos de la participación: ¿contribuimos a fomentar situaciones perjudiciales cuando, a menudo, no hacemos sino contar siempre con los mismos mayores, a los que recurrimos una y otra vez porque sabemos que están dispuestos a participar?

Sra. Sacramento Pinazo

Directora de Nau Gran, València, “gent gran i participació” i “gent gran i gènere”

1. ¿Participar?

Dos documentos como base:

a. Entre las conclusiones del Foro Mundial de ONGs sobre Envejecimiento celebrado en Madrid del 5 al 9 abril de 2002, encontramos que la participación es un factor clave para el desarrollo social y por ello es necesario promover de forma creativa iniciativas que estimulen la actividad de las personas mayores en el entorno rural y urbano. Las personas mayores son miembros activos en la sociedad y llevan a cabo múltiples aportaciones, a menudo poco visibles.

En la medida en que el envejecimiento es un proceso que concierne a todas las generaciones, la participación de las personas mayores debe contemplar el conjunto de temas de interés de la comunidad, aplicando de este modo una perspectiva intergeneracional. Las personas mayores, disponen de una experiencia a compartir con las generaciones más jóvenes, lo que les permite ser el nexo entre el pasado y el presente y por ello constituyen un recurso clave para dar continuidad a los valores culturales y preservar la diversidad de identidades.

b. En el año 1991, la Asamblea General de las Naciones Unidas, adoptó la Resolución 49/91, que incluye una serie de principios en favor de las personas de edad, exhortando a los gobiernos a que incorporen estos principios en sus programas nacionales, tal como se ha hecho en nuestro país en el Plan Gerontológico. Algunos de estos principios nos sirven hoy para enmarcar la reflexión.

-Las personas de edad deberán permanecer integradas en la sociedad, participar activamente en la formulación y la aplicación de las políticas que afecten directamente a su bienestar y poder compartir sus conocimientos y habilidades con las generaciones más jóvenes;

-Las personas mayores deberán poder buscar y aprovechar oportunidades de prestar servicio a la comunidad y de trabajar como voluntarios en puestos apropiados a sus intereses y capacidades;

-Las personas mayores deberán poder formar movimientos o asociaciones de personas de edad avanzada;

-Las personas mayores deberán tener acceso a programas educativos y de formación adecuados.

La participación social y el voluntariado de las personas mayores, es una realidad viva y operante en nuestro entorno social, aunque no tiene el volumen y la intensidad que corresponde al colectivo que forman.

En nuestro país aproximadamente el 12% de las personas mayores participa en el movimiento asociativo, aunque sólo un 2% participa de manera activa de alguna forma en asociaciones de voluntariado (aunque quizás las causas de esta escasa participación no sean siempre imputables a las personas mayores...).

El hecho de que las personas mayores sean ciudadanos socialmente activos, significa que no sólo deben recibir los beneficios inherentes a la sociedad, sino que también deben aportar su trabajo para construir una sociedad más justa y solidaria.

Para los mayores las dos principales formas productivas de participación social son el asociacionismo y el voluntariado. El asociacionismo permite que los mayores se mantengan integrados en la comunidad, dar en vez de recibir, evitando con ello los sentimientos de inferioridad e impotencia y mejorando su bienestar y calidad de vida. La gran variedad de asociaciones hace difícil elaborar una tipología básica, existiendo, de esta manera, diferentes clasificaciones según los criterios que se utilicen: de ocio, culturales, profesionales, vinculadas a sindicatos, políticas, prestadoras de servicios.

2. Participación: Consecuencias positivas

La participación de los mayores en la vida social es una opción gratificante, que supone un reconocimiento social, tanto a nivel individual como colectivo, constituye un medio para conservar o mejorar la salud y el bienestar, además de facilitar la integración social.

La participación social constituye, además, un excelente medio para encontrar apoyo emocional, material y social. La sensación de tener todavía objetivos que cumplir y metas que alcanzar en la vida es un indicador que informa del mantenimiento de un autoconcepto positivo. La participación social contribuye a que la persona mayor amplíe los roles que desempeña y refuerce su identidad social además de reactivar los canales de apoyo y reforzar la autoestima y la concepción del propio yo.

Algunas matizaciones:

- las experiencias más valiosas de participación de los mayores en la vida social, deben ser reconocidas y potenciadas por las Administraciones Públicas, para que, con su acreditación y respaldo, puedan ser trasladadas a otros ámbitos sociales y geográficos.

- los Consejos Regionales, Provinciales y Locales de Mayores, deben estar presentes en los debates sobre los temas que les son propios y en el resto de temas de interés para la colectividad.

- se deben planificar y promover los medios para la captación, motivación y formación permanente de voluntarios entre las personas mayores (de acuerdo con los principios recogidos en el Plan Estatal del Voluntariado).
- los medios de comunicación social, deben modificar la imagen social negativa de las personas mayores, ofreciendo información puntual de la realidad, de las personas mayores activas y participativas.
- las Administraciones Públicas deben promover programas donde se integre la aportación de las personas mayores con la de otros adultos, jóvenes y niños, en programas intergeneracionales, con el objetivo de potenciar una 'Sociedad para todas las Edades'.

Sr. Marc Cadafalch

Fundació Pere Tarrés

NIETOS Y ABUELOS, UNA EXPERIENCIA A COMPARTIR EN EL ÁMBITO ESCOLAR.

Nietos y abuelos, una experiencia a compartir en el ámbito escolar, es un proyecto piloto que se está desarrollando desde la sección de Proyectos Sociales de la Fundació Pere Tarrés, - con la colaboración de Fundación Pfizer y Obra Social de Caja de Madrid- el cual propone que un grupo de personas mayores que participen en un taller de memoria y realicen y participen en un proceso educativo. En este, y en base a su experiencia podrán estimular su memoria para después poderla transmitir a los alumnos de distintos centros escolares mediante un programa de educación intergeneracional que está integrado en el currículum escolar y que a su vez es coherente con el proceso educativo que realizan los mayores.

Desde la sección de **Proyectos Sociales de la Fundació Pere Tarrés** se entiende que la participación es aprendizaje y ejercicio. Se pide la participación de las personas mayores con un fin pedagógico y el diseño del proceso educativo debe contar con la participación activa de todos sus participantes.

Nietos y abuelos, una experiencia a compartir en el ámbito escolar, se inicia con la creación de un grupo de personas mayores que se constituyen en un taller de estimulación de la memoria y que desean realizar una sucesión de actividades que les lleven a:

- Explicar al resto del grupo su propio trayecto vital.
- La transmisión de las experiencias del resto del grupo sea estímulo para cada participante con el fin de recuperar las vivencias que podía haber olvidado.
- Las experiencias que se generan en el grupo se transmitirán posteriormente en el centro educativo de sus nietos.

Este proceso sólo se puede realizar desde la libertad de acción de los participantes, ya que la persona mayor sólo participa en el grupo si así lo desea y sólo transmite las experiencias que quiere. En este sentido se contempla la existencia de distintos niveles de participación que vendrán definidos por las propias limitaciones de los mayores (a nivel psicológico y funcional), como el propio contexto del grupo (los participantes entiendan que éste cumpla las condiciones mínimas para que pueda transmitir sus vivencias).

El responsable del grupo debe garantizar primeramente que en el seno del grupo se generen las condiciones necesarias para que sus participantes puedan transmitir su propio trayecto vital. Conseguir esta finalidad pasa por adoptar una metodología que asuma algunas características:

- El proceso educativo se inicia y fundamenta en la libertad de opción de los participantes.
- Se asumen las limitaciones de los participantes, pero también sus potencialidades que se estimularan en el proceso educativo del proyecto.
- Las decisiones en el diseño, la preparación, la realización y la evaluación de las actividades intergeneracionales se toman con la participación de las personas mayores que integran el grupo.

El desarrollo metodológico del proyecto **Nietos y abuelos, una experiencia a compartir en el ámbito escolar**, se fundamenta en la animación sociocultural entendida como:

“El conjunto de acciones realizadas por individuos, grupos o instituciones sobre una comunidad (o un sector de la misma)

y en el marco de un territorio concreto, con el propósito principal de promover en sus miembros una actitud de participación activa en el proceso de su propio desarrollo tanto social como cultural.”¹

En esta perspectiva el proceso nace en grupo, siendo este un instrumento para aprender a participar. Éste proceso de aprendizaje se propondrá respetando los siguientes principios:

- Participar para conseguir los objetivos del proyecto: estimular la memoria de los participantes, asumir un papel activo y prestigiado socialmente y colaborar en la educación de sus nietos en sus centros escolares.
- La participación desde la acción: En el grupo se genera una dinámica participativa (fomentando la toma de decisiones conjunta y eliminando el estilo directivo del dinamizador) y realizando una formación inicial pero también durante el proceso. Será la práctica participativa que generará necesidades educativas que se cubrirán mediante acciones formativas.
- La participación en grupo facilita que los participantes se impliquen en la medida de sus posibilidades y su motivación. Nadie se siente obligado a hacerlo, es el grupo quien da respuesta a la demanda del centro, nunca una persona mayor.
- La participación siempre debe repercutir en el enriquecimiento del proceso educativo que desarrollan las personas mayores. Las actividades intergeneracionales se plantean como un intercambio de conocimientos entre dos generaciones en condiciones de igualdad.

1)(Trilla, J. (1997): Animación sociocultural. Teorías, programas y ámbitos. Editorial Ariel, SA, Barcelona. PG. 22.

Sr. Jacint Rodriguez

*Responsable de Dinamització de Centres Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.
Departament de Benestar i Família*

PARTICIPACIÓ D'USUARIS I CIUTADANS A L'ICASS

La proposta de la nova Llei de Serveis Socials dóna un paper molt important a la participació dels ciutadans en la planificació i presa de decisions en l'àmbit dels serveis socials.

Centres del Departament de Benestar i Família:

Barcelona	86	71%
Girona	7	6%
Lleida	14	12%
Tarragona	8	7%
Terres de l'Ebre	5	4%
Total	120	

Centres propis	120	
Centres Gent Gran	84	70%
Centres persones discapacitades	36	30%

Consell Assessor:

- Centres de la mateixa organització.
- Centres concertats
- Centres que tinguin interès en aplicar el Decret 108/98 en el seu centre (i+D)

Centres Aliens:

Centres aliens	85	
Centres Gent Gran	25	29%
Centres persones discapacitades	60	71%

1. MECANISMES DE PARTICIPACIÓ QUE S'HAN PORTAT A TERME EN ELS CENTRES DEL DEPARTAMENT DE BENESTAR I FAMÍLIA:

A. Reunions:

- Grups de conversa i grups d'acollida
- Reunions generals i específiques amb els treballadors del centre
- Reunions amb el Consell Municipal de la Gent Gran
- Reunions periòdiques amb grups de residents i usuaris del centre
- Reunions periòdiques amb famílies
- Reunions específiques amb els diferents serveis

B. Activitats socials:

- Festes amb la participació de famílies
- Sortides (sortida diada Alzheimer, diada de la discapacitat, sortida festes del barri, etc.)
- Visites, jornades i activitats organitzades de participació de les institucions educatives i socials, i a sociacions del poble en el centre
- Dinar conjunt famílies i personal
- Marxa de la Gent Gran

C. Recollida d'opinió i satisfacció:

- Bústia de suggeriments
- Informes al mes dirigits a familiars que tornen amb comentaris i propostes de millora que considerin necessàries.
- Entrevistes programades amb tots els familiars per conèixer el grau de satisfacció dels familiars i/o usuaris

D. Programes de participació:

- Programa de voluntari
- Activitats d'integració en l'entorn
- Programa d'alumnes en pràctiques
- Participació familiar en l'elaboració del PIAI
- Atenció directa amb les famílies demanant-los col·laboració en situacions concretes i convidant-los a la participació en totes les activitats programades del Centre

E. Activitats d'informació:

- Full informatiu, edició revista del centre

El que evidencien aquests resultats és que la necessitat prioritària en aquests moments no és el desenvolupament de més mètodes per afavorir la participació d'usuaris i ciutadans en els serveis socials sinó, en primer lloc, treballar en la conscienciació dels mateixos professionals sobre la utilitat i la necessitat de promoure aquesta participació. Mentre els professionals i l'organització en general no tinguin interioritzada la participació dels ciutadans com l'aplicació pràctica d'un dret constitucional, qualsevol mètode de promoció de la participació que es posi en pràctica no podrà assolir tots els beneficis esperats.

En aquest sentit, el compromís de l'equip directiu és fonamental: es perfila com el condicionant principal perquè la resta de les accions que es portaran a terme siguin efectives. Els directius han d'estar fermament convençuts de la necessitat d'incloure els ciutadans en la gestió per poder així desenvolupar efectivament iniciatives concretes que vehiculin aquesta participació.

El que es necessita, per tant, és un canvi cultural que abasti tots els nivells de l'organització. Aquest canvi cultural s'aconseguirà, principalment, mitjançant la informació i la formació dels professionals i mitjançant l'exemple dels directius de l'organització. Cal tenir en compte, a més, que els canvis culturals no s'aconsegueixen ràpidament, sinó que requereixen un procés d'evolució que necessàriament s'allarga en el temps.

2. FUNCIONAMENT DEL CONSELL ASSESSOR I DE SEGUIMENT:

En tots els serveis socials públics o privats finançats amb fons públics que requereixen un establiment per a la prestació del servei, ha d'existir un consell assessor i de seguiment com a òrgan de participació, tal i com regula el Decret 108/1998, de 12 de maig, de la Presidència de la Generalitat. Aquest Consell Assessor es crea com un mitjà per donar una resposta pràctica a la participació com un dels principis rectors en l'àmbit dels serveis socials.

Caldria tenir en compte també que la periodicitat mínima de reunions del Consell Assessor és anual, i en la pràctica només es reuneixen amb aquesta freqüència. Cal plantejar-se que un mecanisme que funciona amb una periodicitat anual no podrà ser un únic sistema dinàmic que doni resposta en temps real a les necessitats dels usuaris ni un mètode

de participació d'usuaris i familiars en el funcionament diari del servei o dels serveis socials. La freqüència de reunions del Consell Assessor sí que seria suficient perquè el Consell Assessor actués com un fòrum de plantejament de situacions globals i d'anàlisi de les grans polítiques d'actuació. Aquest plantejament permetria complir les directrius de la normativa, en tenir en funcionament un mecanisme periòdic de participació d'usuaris en els serveis socials, sense crear expectatives als usuaris i a la mateixa Administració, que no podran complir-se a causa de la dinàmica de funcionament d'aquest mecanisme.

Funcions del CAS i Membres:

Si s'entén el Consell Assessor com un mecanisme de participació en grans polítiques i actuacions globals en el mateix servei i, en menor mesura, en l'administració de Serveis Socials, cal definir dues línies d'educació: la primera estaria encaminada a optimitzar el funcionament del Consell Assessor per complir aquests objectius concrets. La segona línia d'actuació estaria dirigida a la creació i/o potenciació d'altres mecanismes per vehicular la participació d'usuaris i ciutadans en la gestió diària dels serveis socials.

3. FOMENTAR MECANISMES D'INTERACCIÓ ENTRE USUARIS I LA SOCIETAT:

- **Activitats socials i lúdiques en el centre:**

- Dia de portes obertes (95%)
- Animació sociocultural
- Foment de la convivència
- Informació pedagògica
- Institucions de la comunitat

- **Activitats socials i lúdiques en la comunitat:**

- Interacció amb l'entorn
- Participar de les activitats comunitàries
- Evitar la institucionalització
- Proporcionar activitats normalitzades

- **Crear un inventari de recursos socials a disposició de pacients i familiars.**

- **Promoció de les activitats de relació intergeneracional:**

- Constitueix una font de satisfacció de les necessitats afectives i de pertinença
- Potenciar els vincles i relacions dels residents amb les famílies
- Millorar el sistema de comunicació i participació amb altres edats
- Globalització, respecte i solidaritat en totes les àrees de la vida

4. INCLOURE ELS USUARIS I ELS FAMILIARS EN LES DECISIONS DE GESTIÓ DEL CENTRE

- Comissions de treball d'usuaris i personal sobre la vida diària en el centre (suggeriments o queixes, reunions grupals i enquestes de satisfacció)
- Elaborar projectes de millora amb la implicació d'usuaris i familiars (informació bàsica sobre els conceptes de millora de qualitat)

5. RECOLLIR I UTILITZAR LES OPINIONS VERBALS DELS USUARIS:

- **Que expressin les seves opinions a través dels canals establerts per aquesta fi per part del centre.**

- Escolta activa (queixes i suggeriments)
- Arxivar la informació
- Anàlisis periòdiques de la informació rebuda
- Utilitzar les conclusions per adaptar el sistema de gestió a les necessitats de l'usuari.

- **Fomentar el programa de voluntariat**

- Permet comptar amb la participació de persones de la comunitat en els actes de prestació de serveis
- Interacció entre usuaris-centre-comunitat
- Evitar aïllament de la persona ingressada
- Millorar la integració dels usuaris en la comunitat
- Suport l'usuari sense vincles familiars
- Acció complementària a la família

Cal:

- Planificació escrita i detallada dels objectius del voluntariat
- Activitats de participació
- Normes reguladores del funcionament dels voluntaris del centre
- Definir un mètode de difusió del programa de voluntariat a la captació de persones de la comunitat.

6. ACTUACIONS.

A) A nivell global

Per promoure la participació:

- Compromís de tots els professionals amb la participació, començant per la direcció
- Implantar una línia de formació en conceptes i mètodes de participació d'usuaris i ciutadans.

Millora de l'atenció a l'usuari dels serveis:

- Millora dels canals d'informació
- Informació als professionals
- Informació als usuaris
- Estudiar la dotació de personal encarregat de l'atenció als usuaris

Millora de la gestió de queixes, suggeriments, reclamacions i agraïments:

- Disposar de dades globals...
- Utilització de la informació de queixes, suggeriments, reclamacions i agraïments dels usuaris per establir accions de millora.

B) A nivell concret

Millora del funcionament del Consell Assessor:

- Incloure representants de familiars d'usuaris en el CAS
- Afavorir el desenvolupament i la comunicació en les decisions acordades
- Millorar la gestió de les convocatòries de la reunió
- Redefinir la funció del CAS de transmetre informació sobre l'estat econòmic del centre.

Promoció d'altre mecanismes:

- Implicar els usuaris en l'elaboració del seu propi pla d'atenció
 - Potenciar la comunicació a usuaris i familiars
 - Fomentar mecanismes d'interacció entre els usuaris, la societat i l'entorn
-